

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan	10
1.8 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJUAN PUSTAKA	14
2.1 UMKM dan Sistem Informasi	14
2.1.1 UMKM yang Dikelola Keluarga	17
2.2 Sistem Enterprise Resource Planning	19
2.2.1 Adopsi Sistem ERP oleh UMKM	21
2.3 Rerangka Teoretis	233
2.3.1 Rerangka Decision Maker-Technology-Organization-Environment (DTOE)	255
2.5.1.1 Konteks Decision-Maker (Pembuat Keputusan)	288
2.5.1.2 Konteks Technology (Teknologi)	288
2.5.1.3 Konteks Organizational (Organisasi)	29
2.5.1.4 Konteks Environment (Lingkungan)	300
2.4 Daur Hidup Sistem ERP	300
2.4.1 Tahap Pra-Implementasi	311
2.4.2 Tahap Implementasi	333
2.4.3 Tahap Pasca Implementasi	35
2.5 Manajemen Pengetahuan dan Organisasi Pembelajaran	36
2.6 Dukungan Pihak Eksternal	39
2.7 Peran Manajemen Puncak	400
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	422
3.1 Filosofi Ilmiah	422
3.2 Pendekatan Penelitian	433
3.3 Pemilihan Kasus	46
3.4 Pengumpulan Data	48
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	48
3.4.2 Prinsip Saturasi	500
3.4.3 Panduan Pertanyaan Wawancara	511
3.5 Analisis Data	54
3.6 Validitas dan Reliabilitas	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59

4.2	Pemaparan Hasil Penelitian	611
4.2.1	Penerapan Adopsi Sistem Informasi	611
4.2.1.1	Decision Maker	633
4.2.1.2	Technology	66
4.2.1.3	Organizational	722
4.2.1.4	Environment	76
4.2.2	Manfaat Penerapan Adopsi Sistem Informasi	777
4.2.3	Tantangan Adopsi Sistem Informasi	822
4.2.4	Dampak Meningkatkan Penggunaan Sistem Informasi	84
4.2.5	Fase Pasca Implementasi	85
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.3.1	Persepsi UMKM yang Dikelola Keluarga pada Adopsi Sistem Informasi Baru	889
4.3.2	Tantangan UMKM yang Dikelola Keluarga pada Adopsi Sistem Informasi Baru	900
4.3.3	Upaya Peningkatan Penggunaan ERP UMKM yang Dikelola Keluarga pada Fase Pasca Implementasi	922
BAB V	SIMPULAN	94
5.1	Simpulan	95
5.2	Rekomendasi	95
5.3	Keterbatasan dan Kebaruan Penelitian	95
5.4	Implikasi	96
DAFTAR	PUSTAKA	98
LAMPIRAN	107
LAMPIRAN	134
LAMPIRAN	145
LAMPIRAN	154