

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Lingkungan Eksternal	1
1.2. Lingkungan Internal	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Pertanyaan Penelitian	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.8. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Model Bisnis	12
2.2. Kanvas Model Bisnis	12
2.2.1 Segmen Pelanggan	13
2.2.2 Proposisi Nilai.....	16
2.2.3 Saluran	19
2.2.4. Hubungan Pelanggan	21
2.2.5. Arus Pendapatan	23



2.2.6	Sumber Daya Utama	26
2.2.7.	Aktivitas Kunci	26
2.2.8.	Mitra Kunci	27
2.2.9.	Struktur Biaya	29
2.3.	Teknik Perancangan Model Bisnis	30
2.4.	Kanvas Proposisi Nilai	31
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1.	DESAIN PENELITIAN.....	34
3.2.	SUMBER DATA	35
3.3.	METODE PENGUMPULAN DATA	35
3.4.	INSTRUMEN PENELITIAN	38
3.4.1.	Panduan Wawancara Pelaku Usaha Serupa	38
3.4.2.	Panduan Survei Calon Pelanggan	39
3.4.3.	Analisis Data	39
BAB IV	41
STRATEGI DAN RENCANA	41
4.1.	Analisis Hasil Penelitian	41
4.1.1.	Wawancara Pelaku Usaha	41
4.1.2	Survei Mandiri Calon Pelanggan	42
4.2.	Rancangan Proposisi Nilai	45
4.2.1.	Peta Profil Pelanggan berdasarkan “Pekerjaan”, “Rasa Sakit”, dan “Keuntungan” ...	45
4.2.2.	Peta Proposisi Nilai.....	49
4.3.	Rancangan Kanvas Model Bisnis VAIA Casual Signature	53
4.3.1.	Segemen Pelanggan	53
4.3.2.	Proposisi Nilai.....	54
4.3.3.	Kanal / Saluran.....	56
4.3.4.	Hubungan Pelanggan	58



4.3.5.	Sumber Pendapatan.....	58
4.3.6.	Sumber Daya Utama	59
4.3.7.	Aktivitas Utama	60
4.3.8.	Mitra Utama	61
4.3.9.	Struktur Biaya	62
4.4.	Analisis Model Bisnis VAIA	65
4.5.	Analisis Kelayakan Finansial	73
4.5.1	Asumsi Pendapatan dan Biaya	73
4.5.2	Proyeksi Laporan Keuangan	76
4.5.3	Proyeksi Pengembalian Investasi.....	77
BAB V	80
RENCANA AKSI	80
5.1.	Rencana Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan	80
5.2.	Penanggung Jawab	82
5.3.	Ukuran Kinerja	82
5.4.	Identifikasi Risiko.....	84
5.5.	Mitigasi Risiko	85
DAFTAR PUSTAKA	87