

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	II
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR TABEL.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	V
DAFTAR LAMPIRAN.....	VI
DAFTAR SINGKATAN .....	VII
KATA PENGANTAR .....	IX
ABSTRAK.....	XI
ABSTRACT.....	XII
BAB I LATAR BELAKANG .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
C. Subjek Penelitian .....	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional.....	38
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	42
G. Cara Analisis Data .....	43
H. Etika Penelitian.....	44
I. Keterbatasan Penelitian .....	45
J. Jalannya Penelitian .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	84