

## ABSTRAK

Mengeksplorasi kebijakan anggaran dan perubahan layanan yang dilakukan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono dalam menghadapi covid-19. Penelitian dengan pendekatan kualitatif menggunakan wawancara semi terstruktur dengan pertanyaan terbuka. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara mendalam. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono dalam menghadapi covid-19 menunjukkan pola resiliensi adaptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaksi antara lingkungan dapat mempengaruhi tingkat kerentanan keuangan suatu organisasi. Perubahan kondisi lingkungan mendorong Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono melakukan perubahan untuk mengurangi dampak buruk akibat covid-19 dengan mementingkan keselamatan dan kesejahteraan masyarakat. Namun pada sisi lain, Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono belum memiliki kapasitas memadai untuk mengantisipasi covid-19 yang membuat naiknya kebutuhan keuangan dalam menghadapi peningkatan kebutuhan belanja publik untuk memenuhi kebutuhan pasien covid-19. Berkaitan dengan hal itu, Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono memiliki ketergantungan tinggi kepada pemerintah provinsi maupun pusat Kementerian Kesehatan, baik dari segi kebijakan yang boleh dilakukan dan dana-dana yang diperlukan. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono dapat mempertimbangkan temuan penelitian sehingga tingkat pola resiliensi RSUD dapat meningkat menjadi pola proaktif dan dapat menanggapi guncangan di masa depan dengan cepat. Studi ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono dengan menganalisis anggaran dan layanan dari rumah sakit dan melihat dari sudut pandang teori resiliensi.

**Kata Kunci:** *Rumah Sakit, Covid-19, Kebijakan, Layanan, Resiliensi*

## ABSTRACT

*Exploring budget policies and service changes made by Dr. Soedono Regional General Hospital in dealing with Covid-19. Research with a qualitative approach using semi-structured interviews with open questions. Data collected with deep interview technique. Dr. Soedono Regional General Hospital in dealing with Covid-19 shows an adaptive resilience pattern. The results of the study show that interactions between the environment can affect the level of financial vulnerability of an organization. Changes in environmental conditions encourage Dr. Soedono Regional General Hospital to make changes to reduce the negative impacts of Covid-19 by prioritizing the safety and welfare of the community. However, on the other hand, Dr. Soedono Regional General Hospital does not yet have adequate capacity to anticipate Covid-19 which has increased financial needs in dealing with the increasing need for public spending to meet the needs of Covid-19 patients. In this regard, Dr. Soedono Regional General Hospital has a high dependence on the provincial and central governments of the Ministry of Health, both in terms of policies that may be implemented and the funds needed. Dr. Soedono Regional General Hospital can consider the research findings so that the level of the RSUD's resilience pattern can increase to a proactive pattern and can respond to future shocks quickly. This study was conducted at the dr. Soedono Regional General Hospital by analyzing the budget and services of the hospital and looking at it from the perspective of resilience theory.*

**Keywords:** *Hospital, Covid-19 , Policy, Services, Resilience*