

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Latar Belakang .....	13
1.2. Rumusan Masalah .....	21
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	22
1.4. Tujuan Penelitian.....	23
1.5. Manfaat Penelitian.....	23
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	23
1.5.2. Manfaat Praktis .....	23
1.6. Lingkup Penelitian .....	24
1.7. Sistematika Penulisan.....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
2.1. Tinjauan Teori .....	26
2.1.1. Beban kerja yang berlebihan.....	27
2.1.2. Work environment.....	29
2.1.3. Stres Kerja.....	30
2.1.4. Intensi keluar.....	27
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
2.3. Hipotesis.....	34
2.3.1. H1 : Stres kerja berpengaruh secara positif terhadap Intensi keluar.....	34

2.3.2.	H2 : Beban kerja yang berlebihan berpengaruh secara positif terhadap Intensi keluar .....	35
2.3.3.	H3 : Lingkungan kerja berpengaruh secara positif Intensi keluar .....	36
2.4.	Kerangka Berfikir .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	38
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.4.	Teknik Analisa Data Kuantitatif .....	42
3.5.	Populasi dan Sampel .....	43
3.6.	Instrumen Penelitian .....	44
3.7.	Uji Kelengkapan Instrumen .....	45
3.7.1.	Uji Validitas .....	45
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	45
3.8.	Statistik Deskriptif .....	46
3.9.	Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
4.1.	Pengumpulan Data .....	48
4.2.	Kualitas Data Penelitian .....	48
4.2.1.	Uji Validitas .....	48
4.2.2.	Reliabilitas .....	51
4.3.	Karakteristik Responden .....	52
4.4.	Statistik Deskriptif .....	53
4.5.	Hasil Uji Hipotesis .....	56
4.5.1.	Pengaruh Beban Kerja yang Berlebihan terhadap Intensi Keluar .....	58
4.5.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Intensi Keluar .....	60
4.5.3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi Keluar .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1.	Kesimpulan .....	64

5.2. Implikasi Manajerial .....	65
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	66
5.4. Arahkan Penelitian Selanjutnya .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>