

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Indonesia <i>Healthcare Corporation</i> (IHC).....	8
2. Definisi Lean Management	12
3. Sejarah Lean Management	14
4. Lean Management in Healthcare.....	15
5. Lean Tools and Techniques	17
6. Langkah-langkah Lean Management	22
7. Clinical pathway	22
8. Program Transformasi IHC.....	25
9. Worksream Clinical Excellence	29
10. Inisiatif Strategi <i>Clinical Pathway</i> di IHC	29
11. Evaluation Research.....	30
12. Kriteria Evaluation Research.....	31
13. Model Program Evaluation.....	32

B. Kerangka Teori	40
C. Kerangka Konsep	40
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	41
1. Hipotesis.....	41
2. Pertanyaan penelitian.....	41
BAB II I METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Disain Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Subjek Penelitian	42
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
E. Definisi Operasional Variable	44
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Cara Analisa Data.....	45
H. Etika Penelitian	46
I. Keterbatasan Penelitian	47
J. Jalannya Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Responden.....	50
2. Lokasi Penelitian	52
3. Hasil Penelitian.....	53
B. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78