

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Keaslian penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Tentang Pengajuan Klaim Konstruksi Dari Kontraktor Ke Pemilik/ <i>owner</i> (Chandra dkk., 2005) .....	5
2.2 <i>Types, causes, and frequency of construction claims in United Arab Emirates</i> (Zaneldin, 2006) 5	
2.3 Analisis Tentang Faktor-Faktor penyebab Pengajuan Klaim Konstruksi Oleh Kontraktor (Putri dkk., 2013).....	6
2.4 Analisis Faktor Yang Menyebabkan timbulnya Klaim Konstruksi Pada Proyek Yang Menggunakan <i>Fidic Conditions of Contract for Plant And Design Build</i> (Taurano dan Hardjomuljadi, 2013).....	6
2.5 Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Klaim Dalam Pelaksanaan pekerjaan Konstruksi Bangunan Gedung di Kota Denpasar (Wibawa dkk., 2016) .....	8
2.6 Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Klaim Dari Kontraktor Ke pemilik/ <i>Owner</i> Pada Proyek Konstruksi di Kota Padang (Ariani dkk., 2019) .....	8
2.7 <i>Causes And Effects of Contractors Claim and Claim Management</i> (Honja Agelo dan Hamelu Bulu, 2021).....	9



<b>BAB 3 LANDASAN TEORI</b> .....	11
3.1 Klaim Pada Proyek Konstruksi .....	11
3.1.1 Pengertian klaim konstruksi .....	11
3.1.2 Jenis-jenis klaim konstruksi .....	11
3.1.3 Penyebab timbulnya klaim .....	14
3.2 Perselisihan dalam industri konstruksi.....	16
3.3 Metode penyelesaian perselisihan/sengketa .....	16
3.3.1 Penyelesaian sengketa di indonesia .....	16
3.3.2 Penyelesaian sengketa konstruksi indonesia .....	18
3.3.3 Perbedaan penyelesaian perselisihan konstruksi antara UU Tahun 1999 dengan UU No. 2 Tahun 2017 .....	19
3.4 Statistik deskriptif .....	20
3.4.1 <i>Mean</i> .....	20
3.4.2 Standar deviasi .....	20
3.5 Uji <i>Kruskal-wallis</i> .....	21
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	22
4.1 Lokasi penelitian .....	22
4.2 Prosedur penelitian.....	22
4.3 Studi literatur .....	24
4.4 Instrumen penelitian.....	24
4.4.1 Rancangan kuesioner .....	24
4.4.2 Skala pengukuran .....	25
4.5 Data penelitian .....	26
4.5.1 Pengumpulan data .....	26
4.5.2 Pengambilan sampel.....	27
4.6 Analisa data.....	27
4.6.1 Analisis data kuantitatif.....	27
4.6.2 Analisis data kualitatif.....	29
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
5.1 Demografi Responden .....	30
5.1.1 Tingkat pendidikan.....	30
5.1.2 Pengalaman kerja .....	32
5.2 Faktor penyebab timbulnya klaim berdasarkan literatur review.....	33
5.3 Hasil penelitian tentang faktor penyebab timbulnya klaim .....	39

5.3.1 Uji normalitas indikator penyebab klaim .....	39
5.3.2 Peringkat faktor penyebab klaim penyebab klaim .....	39
5.3.3 Tanggapan pengguna jasa terhadap klaim .....	45
5.3.4 Hasil wawancara sumber penyebab timbulnya klaim .....	47
5.4 Penyebab gagalnya klaim kontraktor berdasarkan literatur review .....	54
5.5 Hasil penelitian penyebab gagalnya klaim kontraktor .....	54
5.5.1 Uji normalitas penyebab gagalnya klaim .....	54
5.5.2 Peringkat penyebab gagalnya klaim .....	55
5.6 Hasil penelitian tentang metode penyelesaian sengketa .....	56
5.6.1 Uji normalitas indikator metode penyelesaian sengketa .....	57
5.6.2 Peringkat metode penyelesaian sengketa .....	57
5.6.3 Hasil wawancara terkait metode penyelesaian sengketa .....	58
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
6.1 Kesimpulan .....	64
6.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>