

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Motivasi Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Kontribusi Penelitian .....	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.9 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1 <i>E-Government</i> .....	17
2.2.2 Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) .....	22
2.2.3 SIMPONI .....	25
2.3 Penelitian Terdahulu .....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.5 Kerangka Penelitian .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Sampel Penelitian .....	38

<b>3.3 Sumber Data .....</b>	<b>39</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>41</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>42</b>
3.5.1 Reduksi Data.....	43
3.5.2 Penyajian Data .....	45
3.5.3 Penarikan Simpulan dan Saran .....	45
3.5.4 Pengujian Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
<b>4.1 Deskripsi Data .....</b>	<b>47</b>
<b>4.2 Validitas dan Reliabilitas Data.....</b>	<b>53</b>
<b>4.3 Fase 1 Perkembangan Awal .....</b>	<b>54</b>
4.3.1 Inisiatif Pemerintah.....	56
4.3.1.1 Inisiatif Strategis Pemerintah .....	57
4.3.1.2 Hasil Kajian.....	59
4.3.2 Inisiatif Masyarakat .....	59
4.3.3 Inisiatif Regulasi .....	60
4.3.3.1 Amanat Peraturan Perundangan .....	61
4.3.3.2 Tantangan Perubahan Regulasi .....	63
4.3.4 Inisiatif Kegunaan.....	69
<b>4.4 Fase 2 Evolusi dan Mutasi .....</b>	<b>72</b>
4.4.1 Penggunaan Fungsi .....	75
4.4.1.1 Fungsi Analisis.....	76
4.4.1.2 Fungsi Pelayanan Publik .....	78
4.4.1.3 Fungsi Pemisahan .....	79
4.4.1.4 Fungsi Pengawasan .....	85
4.4.1.5 Fungsi Pengelola Anggaran .....	89
4.4.1.6 Fungsi Pengendali .....	94
4.4.2 Penggabungan Fungsi .....	98
4.4.3 Perbaikan Fungsi.....	99
4.4.4 Pembentukan <i>Database</i> .....	106
<b>4.5 Fase 3 Perubahan Lingkungan .....</b>	<b>110</b>
4.5.1 Integrasi Horizontal .....	114
4.5.2 Integrasi Vertikal .....	120

4.5.3 Penambahan Fungsi .....	126
4.5.4 Perbaikan Aplikasi .....	129
<b>4.6 Temuan Penelitian .....</b>	<b>133</b>
<b>4.7 Diskusi .....</b>	<b>139</b>
<b>4.8 Implikasi Penelitian .....</b>	<b>149</b>
<b>BAB VSIMPULAN .....</b>	<b>151</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>151</b>
5.1.1 Peran <i>E-government</i> .....	151
5.1.2 <i>Shifting E-government</i> .....	153
5.1.3 Peran SIMPONI .....	156
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>158</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>160</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>162</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>167</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Perkembangan PNBP di negara-negara Eropa (%GDP).....	4
Tabel 1.2 Persentase NTR terhadap GDP ASEAN-AUS-NORW .....	7
Tabel 2.1 Penerimaan Negara (dalam triliun rupiah).....	22
Tabel 2.2 Rincian PNBP dalam LKPP 2022.....	23
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Kode Responden Wawancara .....	48
Tabel 4.2 Klasifikasi Group Koda .....	49
Tabel 4.3 Perhitungan Aplikasi NVIVO .....	51
Tabel 4.4 Inisiatif Pemerintah .....	56
Tabel 4.5 Inisiatif Masyarakat.....	59
Tabel 4.6 Inisiatif Regulasi .....	60
Tabel 4.7 Inisiatif Kegunaan .....	69
Tabel 4.8 Penggunaan Fungsi .....	76
Tabel 4.9 Penggabungan Fungsi .....	98
Tabel 4.10 Perbaikan Fungsi.....	99
Tabel 4.11 Pembentukan Database .....	106
Tabel 4.12 Integrasi Horizontal.....	114
Tabel 4.13 Integrasi Vertikal.....	120
Tabel 4.14 Penambahan Fungsi .....	126
Tabel 4.15 Perbaikan Aplikasi .....	129
Tabel 4.16 Rekapitulasi Koda .....	138
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Penelitian dengan Temuan Terdahulu .....	145

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Proses evolusi makhluk hidup.....	15
Gambar 2.2 Analisis Bibliography.....	17
Gambar 2.3 Tahapan evolusi e-government .....	20
Gambar 2.4 Bagan PNPB terhadap GDP.....	23
Gambar 2.5 Perjalanan Reformasi Birokrasi Kemenkeu .....	26
Gambar 2.6 Bagan Alur SIMPONI.....	27
Gambar 2.7 Shifting Balance Framework.....	33
Gambar 4.1 Grafik Hirarki Fase 1 Perkembangan Awal .....	56
Gambar 4.2 Fase 2 Evolusi dan Mutasi .....	75
Gambar 4.3 Fase 3 Perubahan Lingkungan .....	114
Gambar 4.4 Framework Theory .....	134
Gambar 4.5 SIMBARA.....	140
Gambar 4.6 ABS .....	142

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	167
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	171