

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Beban kerja	9
2. Beban kerja fisik	11
3. Beban kerja mental	12
4. Beban kerja mental di industri penerbangan	13
5. Ergonomi	14
6. Manusia dan pekerjaannya	15
7. Bandar Udara	16
8. <i>Aviation security</i>	18
9. <i>NASA-Task Load Index</i>	20
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian	26
D. Definisi Operasional	29
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30
F. Cara Analisis Data	33
G. Etika Penelitian	38
H. Jalannya Penelitian	39
I. Keterbatasan Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang	43
2. <i>Aviation security</i> Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang	44
3. Beban kerja mental personel avsec Bandara SMB II Palembang.....	48
B. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73