



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR .....	3
DAFTAR TABEL.....	4
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Keaslian Penelitian .....	14
Tabel 1. 2 Komparasi Peneltiian Terdahulu .....	12
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	18
2.1 Tinjauan Pustaka .....	18
2.1.1 Strategi Komunikasi .....	18
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	24
2.1.3 Pembangunan Masyarakat .....	27
2.1.4 Pembangunan SDM .....	29
2.3 Kerangka Berpikir .....	32
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Lokasi Penelitian .....	38
3.3 Subjek Penelitian dan Pemilihan Informan .....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	39



3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6 Metode Analisis Data .....	44
3.7 Batasan Penelitian .....	46
3.8 Definisi Operasional Penelitian.....	47
3.9 Pengujian Keabsahan Data.....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>50</b>
4.1 Kota Tasikmalaya.....	50
4.1.1 Sejarah Berdirinya Kota Tasikmalaya.....	50
4.1.2 Visi Kota Tasikmalaya .....	54
4.1.3 Misi Kota Tasikmalaya.....	56
4.1.4 Keadaan Penduduk .....	57
4.2 Program Gema Madani Simpati .....	59
4.3 Program Gema Madani Simpati Bidang I-PAKEM.....	67
4.4 Program Gema Madani Simpati Bidang I-PASLING .....	70
4.5 Program Gema Madani Simpati Bidang I-PASBUD.....	72
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
<b>KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM GEMA MADANI SIMPATI DI KOTA TASIKMALAYA.....</b>	<b>74</b>
5.1 Implementasi Program Gema Madani Simpati .....	74
5.2 Implementasi Program Gema Madani Simpati Pada Bidang I-PAKEM, I- PASLING, dan I-PASBUD .....	78
5.2.1 Implementasi Program GMS Bidang I-PAKEM.....	79
5.2.2 Implementasi Program GMS Bidang I-PASLING.....	83
5.2.3 Implementasi Program GMS Bidang I-PASBUD .....	85
5.3 Analisis Komunikasi Organisasi Pada Implementasi Program Gema Madani Simpati Bidang I-PAKEM, I-PASLING dan I-PASBUD.....	90
5.3.1 Analisis Komunikasi Organisasi Pada Implementasi Bidang I-PAKEM .....	91
5.3.2 Analisis Komunikasi Organisasi Pada Implementasi Bidang I- PASLING .....	102
5.3.3 Analisis Komunikasi Organisasi Pada Implementasi Bidang I-PASBUD .....	112
<b>BAB VI.....</b>	<b>123</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>123</b>



6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	127

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 4.1 Peta Lokasi Kota Tasikmalaya.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Program Gema Madani Simpati 2018.....	61
Gambar 5.1 Kegiatan Training Usaha kepada masyarakat Kelurahan Kahuripan, Kecamatan Tawang, Kota Tasikmalaya.....	82
Gambar 5.2 Pemberian Alat-Alat Penunjang Usaha kepada masyarakat Kelurahan Kahuripan, Kecamatan Tawang, Kota Tasikmalaya .....	82
Gambar 5.3 Salah satu jalan gang sebelum di hotmix manual di Kelurahan Gunung Tandala, Kecamatan Kawalu, Kota Tasikmalaya .....	110
Gambar 5.4 Salah satu jalan gang setelah di hotmix manual di Kelurahan Gunung Tandala, Kecamatan Kawalu, Kota Tasimalaya .....	110
Gambar 5.1 Peresmian Lingkungan Lembur Madani Kelurahan Empangsari, Kecamatan Tawang, Kota Tasikmalaya.....	120
Gambar 5.6 Pembangunan Lembur Madani Kelurahan Empangsari, Kecamatan Tawang, Kota Tasikmalaya .....	120
Gambar 5.7 Sosialisasi Pengembangan Budaya Lokal Kelurahan Sukamajukidul, Kecamatan Indihiang, Kota Tasikmalaya .....	121



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penduduk Miskin di Tasikmalaya Tahun 2020-2022 .....	4
Tabel 1.2 Komparasi Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Proses Program Gema Madani Simpati.....	66
Tabel 5.1 Rincian Kegiatan Program Gema Madani Simpati Kota Tasikmalaya Bidang Inovasi Pengembangan Klaster Ekonomi (I-PAKEM) .....	80
Tabel 5.2 Rincian Kegiatan Program Gema Madani Simpati Kota Tasikmalaya Bidang Inovasi Penataan Infrastruktur Lingkungan (I-PASLING) .....	84
Tabel 5.3 Rincian Kegiatan Program Gema Madani Simpati Kota Tasikmalaya Bidang Inovasi Pengembangan Potensi Sosial-Budaya Berbasis Tata Nilai Lokal (I-PASBUD).....	87