

**ANALISIS HIPERSEGMENTASI PADA PELANGGAN
YANG TIDAK MEMBELI KEMBALI (*LAPSER*)
PAKET DATA PADA APLIKASI MYTELKOMSEL
STUDI PADA PENGGUNA LAYANAN TELKOMSEL
DI REGIONAL EASTERN JABOTABEK**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Mohammad Andy Nugroho
22/502139/PEK/28856

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS HIPERSEGMENTASI PADA PELANGGAN YANG TIDAK MEMBELI KEMBALI
(LAPSER) PAKET DATA PADA APLIKASI MYTELKOMSEL: STUDI PADA PENGGUNA
LAYANAN TELKOMSEL DI REGIONAL EASTERN JABOTABEK

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 16 Agustus 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 16 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan

Mohammad Andy Nugroho

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

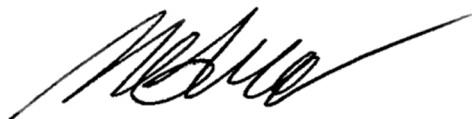
Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M

ANALISIS HIPERSEGMENTASI PADA PELANGGAN YANG TIDAK MEMBELI KEMBALI (LAPSER) PAKET DATA PADA APLIKASI MYTELKOMSEL: STUDI PADA PENGGUNA LAYANAN TELKOMSEL DI REGIONAL EASTERN JABOTABEK

Disiapkan dan disusun oleh:
Mohammad Andy Nugroho
22/502139/PEK/28856
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Agustus 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

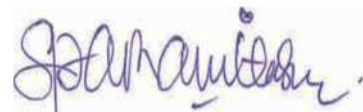
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



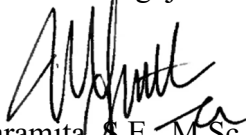
Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,
NIP 196805221994031002

Dosen Penguji II



Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M
NIP 196509011994032001

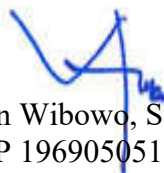
Dosen Penguji III



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 16 Agustus 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002