

INTISARI

Latar Belakang: Masyarakat urban merupakan hasil dari modernisasi dan perkembangan teknologi yang begitu pesat. Saat ini kita telah memasuki era Masyarakat 5.0. Sebagai akibatnya, persepsi dan harapan masyarakat terhadap sosok dokter yang ideal atau disebut dengan istilah “*Good Doctor*” mengalami perubahan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menemukan model karakteristik *Good Doctor* di era Masyarakat 5.0 dari sudut pandang masyarakat urban di Indonesia.

Metode: Ini merupakan studi kualitatif dengan pendekatan *Grounded Theory* dari Strauss dan Corbin, yang melibatkan 24 informan di Jakarta dan Medan dengan variasi demografi generasi (X, Y, Z), tingkat pendidikan, serta gender.

Hasil: *Good Doctor* didefinisikan sebagai dokter yang dapat memenuhi harapan masyarakat sehingga dapat memberikan kepuasan. Ditemukan 18 karakteristik yang diharapkan dalam sosok *Good Doctor* yakni; ramah, empatik, rendah hati, sopan santun, *self-control*, altruistik, jujur, dedikatif, disiplin, informatif, edukatif, komunikasi efektif, responsif, komprehensif, kompeten, praktisi digital, dan kolaboratif. Terdapat 7 aspek utama yang teridentifikasi, 5 di antaranya dikelompokkan dalam kategori *soft skill* yaitu kecerdasan emosional sebagai yang paling dominan, lalu diikuti oleh keterampilan komunikasi, integritas profesional, pelayanan holistik, dan kolaborasi interprofesi. Dua aspek lainnya masuk dalam kategori *hard skill* yaitu inovasi teknologi, dan kecakapan klinis.

Kesimpulan: “Dokter 5.0” adalah sosok model dokter ideal di era Masyarakat 5.0 yang memiliki 7 aspek dalam dirinya yakni kecerdasan emosional, keterampilan komunikasi, integritas profesional, pelayanan holistik, kolaborasi interprofesi, inovasi teknologi, dan kecakapan klinis. Untuk mencapai identitas ini, dokter perlu bertransformasi dengan mengadaptasikan diri terhadap perubahan harapan masyarakat dan kemajuan teknologi, serta mempertimbangkan variabel demografis. Dalam pelayanan kesehatan modern, pendidikan kedokteran hendaknya tidak hanya berfokus pada pemantapan *hard skill*, tetapi juga harus menekankan dan dapat mengakomodasi pengembangan *soft skill* yang dibutuhkan.

Kata kunci: *Good Doctor*, Dokter 5.0, masyarakat urban, era Masyarakat 5.0

ABSTRACT

Background: *Urban society is the result of modernization and rapid technological development. Currently, we have entered the era of Society 5.0. As a result, society's perception and expectations of the ideal doctor called the "Good Doctor" have changed.*

Objective: *This study aims to explore and find a model of Good Doctor characteristics in the era of Society 5.0 from the perspective of urban society in Indonesia.*

Methods: *This is a qualitative study with the Grounded Theory approach from Strauss and Corbin, involving 24 informants in Jakarta and Medan with demographic variations of generations (X, Y, Z), education level, and gender.*

Results: *Good Doctor is defined as a doctor who can meet the expectations of society so that it can provide satisfaction. It was found that 18 characteristics are expected in a Good Doctor; friendly, empathetic, humble, polite, self-controlled, altruistic, honest, dedicated, disciplined, informative, educative, effective communication, responsive, comprehensive, competent, digital practitioner, and collaborative. There are 7 main aspects identified, 5 of which are grouped in the soft skill category, namely emotional intelligence as the most dominant, followed by communication skills, professional integrity, holistic service, and interprofessional collaboration. The other two aspects are included in the hard skill category, namely technological innovation, and clinical proficiency.*

Conclusion: *"Doctor 5.0" is an ideal doctor model figure in the era of Society 5.0 who has 7 aspects in him/her, namely emotional intelligence, communication skills, professional integrity, holistic service, interprofessional collaboration, technological innovation, and clinical competence. To achieve this identity, doctors need to transform by adapting themselves to changing societal expectations and technological advances, as well as considering demographic variables. In modern health services, medical education should not only focus on strengthening hard skills but also must emphasize and be able to accommodate the development of soft skills needed.*

Keywords: *Good Doctor, Doctor 5.0, urban society, Society 5.0 era*