

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Penerapan RME dapat mempermudah pekerjaan, mempercepat pencarian data, dan memudahkan pertukaran informasi. Implementasi Rekam Medis Elektronik di RSUD Purbowangi dimulai sejak bulan Mei tahun 2023 di unit rawat jalan. Untuk mencapai manfaat jangka panjang dari sistem RME, rumah sakit perlu memperhatikan faktor utama yaitu manusia sebagai pengguna, organisasi, dan teknologi. Untuk itu, perlu adanya evaluasi untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan implementasi Rekam Medis Elektronik di unit rawat jalan RSUD Purbowangi, dan potensi permasalahan yang dihadapi dengan mempertimbangkan faktor manusia, organisasi dan teknologi.

**Tujuan:** Mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik di unit Rawat Jalan RSUD Purbowangi.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan Diskusi Kelompok Terarah terhadap pihak-pihak yang terlibat, observasi, dan studi dokumentasi terkait penerapan Rekam Medis Elektronik.

**Hasil Penelitian:** Penelitian ini mengevaluasi penerapan RME menggunakan pendekatan HOT Fit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat yang diperoleh dari penerapan RME di RSUD Purbowangi belum optimal. Masih terdapat beberapa hambatan antara lain tingkat penggunaan masih kurang, belum ada tata kelola organisasi IT, sarana dan prasarana yang belum memadai, dan pengembangan fitur belum maksimal.

**Kesimpulan:** Strategi dan perencanaan yang menyeluruh sangat dibutuhkan untuk meningkatkan penggunaan RME terutama pada pemenuhan infrastruktur, pelatihan, dan pembentukan unit IT agar manfaat dari RME dapat dimaksimalkan.

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, manfaat, keberhasilan, evaluasi, HOT Fit

## ABSTRACT

**Background:** *Implementing RME can make work easier, speed up data searches, and facilitate the exchange of information. Implementation of Electronic Medical Records at RSU Purbowangi started since May 2023 in the outpatient unit. To achieve long-term benefits from the RME system, hospitals need to pay attention to the main factors, namely humans as users, organizations and technology. For this reason, there is a need for an evaluation to determine the extent of success in the implementation of Electronic Medical Records in the RSU Purbowangi outpatient unit, and the potential problems faced by considering human, organizational and technological factors.*

**Objective:** *To evaluate the Electronic Medical Records implementation in Outpatient Unit of RSU Purbowangi.*

**Research Method:** *This research uses a qualitative method with a case study approach. Data was obtained through in-depth interviews and focus group disussion with the parties involved, observation, and documentation studies related to the implementation of Electronic Medical Records.*

**Results:** *This research evaluates the implementation of RME using the HOT Fit approach. The results showed that the benefits gained from implementing RME at RSU Purbowangi are not fully realized. There are some obstacles, such as insufficient usage levels, the absence of IT organizational governance, inadequate facilities and infrastructure, and limited feature development.*

**Conclusion:** *Comprehensive strategies and planning are needed to increase the use of RME, especially in fulfilling infrastructure, training and establishing IT units so that the benefits of RME can be maximized.*

**Keywords:** *Electronic Medical Records, benefits, success, evaluation, HOT Fit*