

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Komunikasi Kebijakan	8
2.1.1 Pentingnya Komunikasi Kebijakan	8
2.1.2 Cara Kerja Komunikasi Kebijakan.....	9
2.1.3 Faktor Kunci Komunikasi Kebijakan.....	10
2.1.4 Kendala Komunikasi Kebijakan.....	11
2.1.5 Proses Komunikasi Kebijakan Bank Sentral.....	12
2.1.6 Kendala Komunikasi Kebijakan Bank Sentral	13
2.2 Kerangka Berpikir	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Definisi Konseptual	16
3.2 Jenis Penelitian	16
3.3 Lokasi Penelitian	17
3.4 Objek Penelitian	17
3.5 Sumber Data	17
3.5.1 Data Primer.....	17
3.5.2 Data Sekunder	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data	18

3.7 Teknik Analisis Data	19
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan/Validitas Data.....	20
BAB IV PROSES KOMUNIKASI KEBIJAKAN QRIS	21
4.1 Transmisi Komunikasi Kebijakan QRIS	21
4.1.1 Proses Transmisi Komunikasi Kebijakan kepada Pelaksana Kebijakan .	23
4.1.2 Proses Transmisi Komunikasi Kebijakan kepada Sasaran Kebijakan	24
4.1.2.1 Transmisi Komunikasi Kebijakan kepada Konsumen.....	27
4.1.2.2 Transmisi Komunikasi Kebijakan kepada Merchant.....	29
4.1.3 Kendala dan Tantangan Transmisi Komunikasi Kebijakan	30
4.1.3.1 Menyasati Kendala dan Tantangan dalam Proses Transmisi Komunikasi QRIS di Wilayah Terluar di Indonesia.....	32
4.2 Kejelasan Komunikasi Kebijakan QRIS	33
4.3 Konsistensi Komunikasi Kebijakan QRIS	40
BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Rekomendasi Penelitian	45
5.3 Keterbatasan Penelitian	46
DAFTAR PUSTAKA	47