

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Prakata	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
Intisari	ix
<i>Abstract</i>	x
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A.     Latar Belakang Masalah	1
B.     Perumusan Masalah	6
C.     Tujuan Penelitian	7
D.     Manfaat Penelitian	7
E.     Keaslian Penelitian	9
 <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	 <b>13</b>
A.     Telaah Pustaka	13
1. Definisi Piutang	13
2. Manajemen Piutang Rumah Sakit	13
3. Pengertian dan Perilaku Piutang	14
4. Tujuan Manajemen Pengelolaan Piutang	16
5. Siklus Piutang	16
6. Penilaian Piutang	19
7. Sistem Informasi Piutang	19
B.     Kerangka Teori	20

C.	Kerangka Konsep	28
D.	Pertanyaan Penelitian	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Rancangan Penelitian	31
B.	Lokasi Penelitian	31
C.	Subjek Penelitian	31
D.	Identifikasi Variabel	32
E.	Definisi Operasional Variabel	34
F.	Instrumen Penelitian	36
G.	Cara Analisis Data	36
H.	Etika Penelitian	37
I.	Keterbatasan Penelitian	38
J.	Jalannya Penelitian	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
1.	Gambaran Umum Rumah Sakit “JIH” Solo	41
2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		83