

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A      Latar Belakang Masalah	3
B      Perumusan Masalah	3
C      Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	4
D      Manfaat Penelitian	4
1. Secara Teoritis	4
2. Secara Praktis	4
E      Keaslian Penelitian	6
 <b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA</b>	 <b>9</b>
A      Telaah Pustaka	9
1. Pelayanan Kesehatan	9
a. Pengertian Pelayanan Kesehatan	9
b. Bentuk Pelayanan Kesehatan	9
c. Syarat Pelayanan Kesehatan	10
2. Jenis Pelayanan Kesehatan di RS Siti Khodijah Pekalongan	11
3. Pelayanan <i>Home care</i>	12

B	Kerangka Teori	17
C	Kerangka Konsep	19
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>20</b>
A	Jenis dan Rancangan Penelitian	20
B	Tempat dan Waktu Penelitian	20
C	Populasi dan Sampel Penelitian	20
D	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	21
E	Identifikasi Variabel Penelitian	21
F	Definisi Operasional Variabel	22
G	Instrumen Penelitian	23
H	Teknik Pengumpulan Data	25
I	Etika Penelitian	25
J	Teknik Analisis Data	26
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>31</b>
A	Hasil Penelitian	32
B	Pembahasan	39
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>45</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>47</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>50</b>