

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Hipotesis dan Daftar Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Waktu dan Lokasi.....	22
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional Penelitian.....	23
F. Instrumen Penelitian.....	25
G. Cara Analisis Data.....	25
H. Etika Penelitian.....	27
I. Jalannya Penelitian.....	27

J. Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian.....	30
B. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	93