

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Azwar, 1994, Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Ashshofa, Burhan, 1996, Metode Penelitian Hukum, Rineka Cipta, Jakarta.
- Cholid Narbuko and Abu Achmadi, 2003, Metodologi Penelitian, PT. Bumi Aksaran, Jakarta.
- Depdikbud, 1989, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Buku Satu, Balai Pustaka Utama, Jakarta.
- Diantha, I Made Pasek, 2016, Metodologi Penelitian Hukum Normatif Dalam Justifikasi Teori Hukum, Kencana, Jakarta.
- Hadjon, P.M., 2011, Pengantar Hukum Administrasi Indonesia, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Kay, M., Santos, J. and Takane, M., 2010. Telemedicine: opportunities and developments in member states. Global Observatory for eHealth series, WHO Library Catalog, Geneva.
- Kumar, R., 1999, Research Methodology; a step-by-Step Guide for Beginners. Addison Wedley Longman Australia Pty. Limited, Melbourne.
- Kusumadewi, S., 2009, Informatika Kesehatan, Graha Ilmu dan Rumah Produksi Informatika, Yogyakarta.
- Makarim Edmon, 2005, Pengantar Hukum Telematika: Suatu Kompilasi Kajian, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Marzuki, P.M., 2010, Penelitian Hukum, Kencana, Jakarta.
- Muchsin, 2003, Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Mukti Fajar, N.D and Yulianto Achmad, 2010, Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Mulyana, D.I, 2006, Metode Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya), Remaja Rosdakarya, Bandung.

Nana S., and Ibrahim, 1989, *Penulisan Kualitatif dan Kuantitatif*, Sinar Baru, Bandung.

Raharjo, S., 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Riyadi, M. and Widia, L., 2017. *Etika & Hukum Kebidanan*, Nuha Medika, Yogyakarta.

Rosadi Sinta Dewi, 2023, *Pembahasan UU Pelindungan Data Pribadi*, Sinar Grafika, Bandung.

Soekanto, Soerjono, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

_____, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Warren, S. and Brandeis, L., 1989. The right to privacy. In *Killing the Messenger: 100 Years of Media Criticism* (pp. 1-21). Columbia University Press.

World Health Organization, 2010. *Telemedicine: opportunities and developments in member states. Report on the second global survey on eHealth*. Cabi Digital Library, Geneva.

Karya Ilmiah/Artikel Jurnal

Alhumaira, N. and Renaldy, S., “Perlindungan Hukum Terhadap Rumah Sakit Sebagai Upaya Melindungi Kerahasiaan Data Medis Pasien Yang Diminta Oleh Aparat Penegak Hukum Dalam Perspektif Hukum Positif”, *Jurnal Penegakan Hukum Indonesia*, Vol. 4, No. 1, April 2023.

Amalia KF, Hendryanny E, and Garna H. “Scoping Review: Hambatan Penerapan Telemedicine di Indonesia”, *InBandung Conference Series: Medical Science*, Volume 2, No. 1, Januari 2022.

Andrianto, W. and Athira, A.B., “Telemedicine (Online Medical Services) Dalam Era New Normal Ditinjau Berdasarkan Hukum Kesehatan (Studi: Program Telemedicine Indonesia/Temenin Di Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo)”. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, Vol. 5, No. 1, Maret 2022.

Ardiansyah, M.R. and Ardiana, R., “Kewajiban Dan Tanggung Jawab Hukum Perdata Dalam Perlindungan Privasi Data Pasien Dalam Layanan Kesehatan Digital.” *Hakim*, Volume. 1, No. 4, November 2023.

- Bakhtiar, Handina Sulastrina. "Dikotomi Eksistensi Telemedicine Bagi Masyarakat Terpencil: Perspektif Teori Kemanfaatan." *Jurnal Paradigma: Jurnal Multidisipliner Mahasiswa Pascasarjana Indonesia*, Vol. 3, No. 2, Desember 2022.
- Binks, Rachel. "District nursing in the digital era." *British Journal of Community Nursing*, Volume 22, No. 10, October 2017.
- Cahya, Rieke, Wahyu Sulistiadi, Nora Fitria Tu, and Patriot Haryo Trenggono. "Dampak Hambatan Geografis dan Strategi Akses Pelayanan Kesehatan: Literature Review." *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, Volume. 6, No. 5, Mei 2023
- Chairani, M.S, "Telemedicine Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia: Tinjauan Literatur". *Research Gate*, Juni 2022.
- Cole, Beth, Katherine Pickard, and Arlene Stredler-Brown. "Report on the use of *Telehealth* in early intervention in Colorado: Strengths and challenges with *Telehealth* as a service delivery method." *International Journal of Telerehabilitation*, Volume 11, No. 1, June 2019.
- Datuk, Razy. "Peluang Dan Tantangan Medical Tourism Dalam Konteks Hukum Di Indonesia." *Perspektif Administrasi Publik dan hukum*, Volume 1, No. 3, Juni 2024.
- Davidson, E., Simpson, C.R., Demiris, G., Sheikh, A. and McKinstry, B., "Integrating *Telehealth* care-generated data with the family practice electronic medical record: qualitative exploration of the views of primary care staff." *Interactive journal of medical research*, Volume 2, No. 2, November 2013.
- Delamater, Paul L., Joseph P. Messina, Ashton M. Shortridge, and Sue C. Grady. "Measuring geographic access to health care: raster and network-based methods." *International journal of health geographics*, Volume. 11, Desember 2012.
- DuBose-Morris, Ragan, Katherine E. Chike-Harris, Kelli Garber, Aric M. Shimek, and Kelli Stroud. "*Telehealth: Reaching Out to Patients and Providers.*" In *Nursing Informatics: A Health Informatics, Interprofessional and Global Perspective*, Cham: Springer International Publishing, July 2022.
- Elawati, Dian, and Pujiyanto Pujiyanto. "Analisis Pelaksanaan *Telehealth* di Rumah sakit selama pandemi covid-19 di Indonesia: Literature review." *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, Volume 3, No. 05, Mei 2022.

- Hoffman, David A. "Increasing access to care: *Telehealth* during COVID-19." *Journal of Law and the Biosciences*, Volume 7, No. 1, January 2020.
- Jannati, A.S.R., "Perlindungan Hukum Bagi Pasien Dalam Pelayanan Telemedicine di Indonesia", *Jurnal Juristic*, Vol. 3, No. 2, Agustus 2022.
- Kesuma SI. "Aspek Hukum Penggunaan Telemedis Dalam Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia." *Jurnal Fiat Justitia*, Volume 31, No. 1, Mei 2023.
- Kruse, C.S., Smith, B., Vanderlinden, H. and Nealand, A., "Security techniques for the electronic health records." *Journal of medical systems*, Vol. 4, No. 1, Agustus 2017.
- Kuntardjo C, "Dimensions of ethics and telemedicine in Indonesia: Enough of Permenkes Number 20 year 2019 as a frame of telemedicine practices in Indonesia?", *Soepra: Jurnal Hukum Kesehatan*. Volume 6, No. 1, Juni 2020.
- Marcoux, Rita M., and F. Randy Vogenberg. "*Telehealth*: applications from a legal and regulatory perspective." *Pharmacy and therapeutics*, Volume 41, No. 9, September 2016.
- Muliawan BT, "Analysis Of The Implementation Of Telemedicine Services In Health Applications In Terms Of Health Law (Case Study on Telemedicine Services Organized by Health Service Facilities, Ministry of Health and Startup Businesses in the Health Sector)", *InProceeding International Conference On Law, Economy, Social And Sharia (Icless)*, Volume 1 No. 1, November 2022.
- Mustikasari, Aidha Puteri., "Informed consent Dan rekam medis dalam telemedicine Di Indonesia", *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*, Volume 8, No. 2, Juli 2020.
- Neville, Casey W. "*Telehealth*: A balanced look at incorporating this technology into practice." *Sage Open Nursing*, Volume 4, July 2018.
- Nugraha, Yudha Eka, Syamsul Alam Paturusi, and N. Wijaya. "Kualitas Layanan Wisata Medis yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Wisatawan Mancanegara di Bali." *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)*, Volume 5, No. 1, Januari 2019.
- Parani, Rizaldi, and Herman Purba. "Membangun Kepercayaan Melalui Literasi Digital Pada Penggunaan Telemedicine." *Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR)*, Volume 5, No. 1, Desember 2022.

- Purbaningsih, Ezyla, and Tutik Sri Hariyanti. "Pemanfaatan Sistem *Telehealth* Berbasis Web Pada Ibu Hamil: Kajian Literatur." *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, Vol. 10, No. 04, Desember 2020.
- Septian, Erfandi Dwi. "Kewajiban BPJS Kesehatan dalam Pemberian Pelayanan Telekonsultasi Klinis yang Dilakukan Antara Dokter dan Pasien BPJS." *Verdict: Journal of Law Science*, Volume 1, No. 1, Agustus 2022.
- Shofiyah, Erni Nur, and Indri Fogar Susilowati. "Penyalahgunaan data pribadi penerima pinjaman dalam Peer To Peer Lending." *Novum: Jurnal Hukum*, Volume 6, No. 2, Juli 2019.
- Sukmadilaga, Andrea, Sinta Dewi Rosadi. "Upaya Hukum Terhadap Pelanggaran Implementasi Internet of Things (IoT) DiIbidang Pelayanan Kesehatan Menurut Ketentuan Perlindungan Data Pribadi." *Jurnal Suara Keadilan*, Vol. 21, No. 2, Desember 2020.
- Sulistyo, Arif Budi, Samuel Mamonto, Ni Luh Yulyana Dewi, and Olivia Grace Brigitta Florencia. "Meningkatkan Akses dan Kesadaran Akan Kesehatan Melalui *Mobile clinic*: Studi Kasus di Desa-Desa Terpencil." *Jurnal Abdimas Peradaban*, Volume 4, No. 2, Oktober 2023.
- Syahwali AJ, Piwari B, Prabowo A, and Sutabri T. "Transformasi Digital Untuk Pengembangan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit." *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary* Volume 1, No. 25, November 2023.
- Valencia-Arias A, Gallegos A, Aliaga Bravo VD, Victoria Mori FL, Uribe-Bedoya H, and Palacios-Moya L. "Understanding telemedicine adoption: evidence, gaps, and future perspectives for sustainable healthcare." *Cogent Social Sciences*, Volume 31, No. 10, Desember 2024.
- Van Dyk, Liezl. "A review of *Telehealth* service implementation frameworks." *International journal of environmental research and public health*, Volume 11, No. 2, Februari 2014.
- Winter, Natalie, Katie McMillan, Jennifer Finch, David da Silva, Andrea Whitehead, Desley Harvey, Liza-Jane McBride, Louise Hickson, Deborah Theodoros, and Trevor Russell. "Evaluation of a teleaudiology service in regional Australia." *International journal of audiology*, Volume 62, No. 10, October 2023.

Yefta, Yefta, and Sri Retno Widyorini. "Potensi Pengembangan Medical Tourism di Rumah Sakit Indonesia." *Tamasya: Jurnal Pariwisata Indonesia*, Volume 1, No. 2, Juni 2024.

Penelitian/Tugas Akhir

Firmansyah Yohanes, 2022, Tinjauan Yuridis *Telehealth*, Telemedicine, Dan Telekonsultasi Dikaitkan Dengan Penjaminan Perlindungan Data Pribadi, Tesis, Magister Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mujahidi Farhan, 2022. Penerapan Prinsip Keamanan Siber Dalam Pengelolaan Dan Penggunaan Informasi Data Kesehatan Pasien Pada Sistem Hukum Indonesia, Tesis, Magister Hukum Universitas Gadjah Mada.

Rifki Fauzullail Ahmad, 2023. Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan, Disertasi, Program Doktor Fakultas Hukum Universitas Mataram.

Internet

Adinda, "Case Studies Patient Experience *Telehealth* Digital Health Services", <https://bithealth.co.id/case-studies/patient-experience/Telehealth-digital-health-services/> diakses 09 September 2024.

Hukum Online, "Hubungan Hukum Tenaga Medis Dan Pasien", <https://www.hukumonline.com/berita/a/hubungan-hukum-tenaga-medis-dan-pasien-lt64ae6a0e10b4f>, diakses 09 September 2024.

Hukum Online, "Perlindungan Hukum", <https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-hukum-lt61a8a59ce8062/>, diakses 09 September 2024.

Ismail Zakaria, "Lombok Utara Melepas Jerat Status Daerah Tertinggal", <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2020/11/19/lombok-utara-melepas-jerat-status-daerah-tertinggal/> diakses 27 April 2024

Jayanti Dwi Dian, "Pengertian Perlindungan Hukum dan Penegakan Hukum", <https://www.hukumonline.com/klinik/a/pengertian-perlindungan-hukum-dan-penegakan-hukum-lt65267b7a44d49/> diakses 01 Agustus 2024.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, "Hambat", <https://kbbi.web.id/hambat>, diakses 09 September 2024.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, “Klinis”, <https://kbbi.web.id/klinis>, diakses 25 April 2024.

Mutiarani, R.A., “Digitalisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia: Peluang dan Tantangan”, https://www.researchgate.net/profile/RaysaMutiarani/publication/375998986_Digitalisasi_Pelayanan_Kesehatan_di_Indonesia_Peluang_dan_Tantangan/links/6566eb26b1398a779dc3a175/Digitalisasi-Pelayanan-Kesehatan-di-Indonesia-Peluang-dan-Tantangan.pdf, diakses 30 April 2024

Nuzulia Nur Rahma, “Terbatasnya Akses Kesehatan Masih Jadi Masalah di Kota 3T, *Telehealth* Bisa Hadir sebagai Solusi”, <https://wartaekonomi.co.id/read405870/terbatasnya-akses-kesehatan-masih-jadi-masalah-di-kota-3t-Telehealth-bisa-hadir-sebagai-solusi>, diakses 12 Februari 2024.

Piyush Yadav, “Difference Between *Telehealth* and Telemedicine”, <https://askanydifference.com/id/difference-between-Telehealth-and-telemedicine/>, diakses pada 27 April 2024.

Rita Puspita Sari, “Pengetahuan Dasar *Telehealth* Solusi Kesehatan” <https://www.cloudcomputing.id/pengetahuan-dasar/Telehealth-solusi-kesehatan>, diakses pada 27 April 2024.

Rosi Oktari, “2 Jenis Data Pribadi, Apa Saja?”, <https://indonesiabaik.id/infografis/2-jenis-data-pribadi-apa-saja>, diakses 01 Agustus 2024.

Rokom, “Cegah Penyebaran Covid-19 Pelayanan Kesehatan Dilakukan Melalui Telemedicine”, <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20200430/5133780/cegah-penyebaran-covid-19-pelayanan-kesehatan-dilakukan-melalui-telemedicine/> diakses pada tanggal 18 September 2024.

Septinda Ayu, “Dokter Niko Azhari Hidayat SpBTKV (K) Ciptakan Aplikasi Medical Tourism Indonesia” <https://www.jawapos.com/features/01961861/dokter-niko-azhari-hidayat-spbtkv-k-ciptakan-aplikasi-medical-tourism-indonesia>, diakses 09 September 2024.

Silawati, *Telehealth* Terintegrasi Jadi Solusi Akses Kesehatan di Kota Tier 2 dan 3, <https://swa.co.id/swa/trends/Telehealth-terintegrasi-jadi-solusi-akses-kesehatan-di-kota-tier-2-dan-3>, diakses 10 Februari 2024.

Sirtupillaili, “BPJS Kesehatan Uji Coba Telemedicine di Lombok Utara Permudah Warga Akses Pelayanan”, <https://lombok.tribunnews.com/2022/06/06/bpjs->

[kesehatan-uji-coba-telemedicine-di-lombok-utara-permudah-warga-akses-pelayanan](#), diakses 28 April 2024

Tasya, “Kementerian Kesehatan Tanggapi Isu Tenaga Medis di Daerah 3T”, <https://ugm.ac.id/id/berita/kementerian-kesehatan-tanggapi-isu-tenaga-medis-di-daerah-3t/>, diakses 10 Februari 2024.

Temenin, “Layanan Medis”, https://temenin.kemkes.go.id/layanan_medis/ diakses pada tanggal 13 Juni 2024.

Tirto, “Faktor Pendorong dan Penghambat Perubahan Sosial Serta Contohnya”, <https://tirto.id/faktor-pendorong-dan-penghambat-perubahan-sosial-serta-contohnya/>, diakses 09 September 2024.

UNDP, “SDG Talks Vol 12 Telemedicine Rise *Telehealth* Services During Covid-19” <https://www.undp.org/indonesia/news/sdg-talks-vol-12-telemedicine-rise-Telehealth-services-during-covid-19>, diakses 29 April 2024.

WHO, “Telemedicine Opportunities and Developments in Member States”, <https://www.afro.who.int/publications/telemedicine-opportunities-and-developments-member-state> diakses pada tanggal 12 Juni 2024.

Wikipedia, “Kabupaten Lombok Utara”, [https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten Lombok Utara](https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Lombok_Utara) diakses pada tanggal 13 Juni 2024.

Fitria Chusna Farisa, Krisiandi, “Setahun Covid1-9: Upaya Indonesia Akhiri Pandemi, dari PSBB hingga Vaksinasi” <https://nasional.kompas.com/read/2021/03/02/10213641/setahun-covid-19-upaya-indonesia-akhiri-pandemi-dari-psbb-hingga-vaksinasi>, diakses 02 Februari 2024

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)

Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 196, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6820)

Undang-Undang No.17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887)

Undang-Undang No. 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905)

Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.