

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Rancangan Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Subyek Penelitian	26
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
E. Instrumen Penelitian	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Cara Analisis Data	29
H. Etika Penelitian	30
I. Jalannya Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran-saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan dengan penelitian terdahulu	7
Tabel 2. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3 Karakteristik Subjek Penelitian	33
Table 4. <i>Value</i> pelanggan laboratorium	38
Tabel 5. Jenis dan Penyebab <i>Waste</i>	39
Tabel 6. Hasil Obsevasi Sebelum Tindakan <i>Lean Healthchare</i>	41
Tabel 7. Diagram Pick untuk Mengatasi <i>Waste</i> Pelayanan di Laboratorium .	46
Tabel 8. Penghematan Pergerakan	51
Tabel 9. Hasil Observasi Sesudah Implementasi <i>Lean Healthchare</i>	55
Tabel 10. Hasil Uji Statistik <i>Lead Time</i> dan VAR Proses Pelayanan Laboratorium Pemeriksaan Kimia Darah	59
Tabel 11. Perbandingan Sebelum dan Sesudah Tindakan <i>Lean Healthchare</i> .	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pemeriksaan Laboratorium Berdasarkan Ruangan	3
Gambar 2. Alur pemeriksaan laboratorium dari IGD	5
Gambar 3. Lingkaran Kaizen	18
Gambar 4. Kerangka Teori.....	21
Gambar 5. Kerangka Konsep	21
Gambar 6. Alur pelayanan Pemeriksaan Laboratorium RSU PKU Delanggu	35
Gambar 7. Identifikasi <i>customers</i> dan proses	38
Gambar 8. <i>Current State Map</i> Pemeriksaan Kimia Darah.....	43
Gambar 9. Penempatan barang-barang di ruang lab sebelum tindakan	47
Gambar 10. Penempatan barang-barang di ruang lab sebelum tindakan	48
Gambar 11. Penempatan barang-barang di kursi dan di bawah meja sentrifugasi sebelum tindakan	48
Gsmbar 12. <i>Spaghetti Chart</i> Alur Pemeriksaan Darah Sebelum Implementasi <i>Lean Healthcare</i>	49
Gambar 13. <i>Spaghetti Chart</i> Alur Pemeriksaan Setelah Implementasi <i>Lean Healthcare</i>	50
Gambar 14. Laci Meja Sentrifugasi	53
Gambar 15. Laci <i>Yellow Tip</i>	54
Gambar 16 Laci Mikropipet	54
Gambar 17. Meja Sentrifugasi	54
Gambar 18. <i>Future State Map</i> Pemeriksaan Kimia Darah	57