UNIVERSITAS
GADJAH MADA
OPTIMALISASI PELAYANAN LABORATORIUM DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU DENGAN MENGAPLIKASIKAN LEAN HEALTHCARE MELALUI PENDEKATAN VALUE STREAM MAPPING
Rifatul Maftuhah, Dr. dr. Teguh Triyono, M.Kes., Sp.PK(K); Dr. Firman, SE., MPH.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL iv
DAFTAR GAMBAR v
ABSTRAK vii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Keaslian Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Telaah Pustaka 9
B. Kerangka Teori 23
C. Kerangka Konsep 23
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian 23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25
A. Rancangan Penelitian 25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 25
C. Subyek Penelitian 26
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel 27
E. Instrumen Penelitian 28
F. Teknik Pengumpulan Data 28
G. Cara Analisis Data 29
H. Etika Penelitian 30
I. Jalannya Penelitian 30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33
A. Hasil Penelitian 33
B. Pembahasan 61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 68
A. Kesimpulan 68
B. Saran-saran 69
DAFTAR PUSTAKA 70

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
OPTIMALISASI PELAYANAN LABORATORIUM DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU DENGAN MENGAPLIKASIKAN LEAN HEALTHCARE MELALUI PENDEKATAN VALUE STREAM MAPPING
Rifatul Maftuhah, Dr. dr. Teguh Triyono, M.Kes., Sp.PK(K); Dr. Firman, SE., MPH.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan dengan penelitian terdahulu 7
Tabel 2. Variabel dan Definisi Operasional Variabel 27
Tabel 3 Karakteristik Subjek Penelitian 33
Table 4. *Value* pelanggan laboratorium 38
Tabel 5. Jenis dan Penyebab *Waste*..... 39
Tabel 6. Hasil Obsevasi Sebelum Tindakan *Lean Healthchare* 41
Tabel 7. Diagram Pick untuk Mengatasi *Waste* Pelayanan di Laboratorium . 46
Tabel 8. Penghematan Pergerakan 51
Tabel 9. Hasil Observasi Sesudah Implementasi *Lean Healthchare* 55
Tabel 10. Hasil Uji Statistik *Lead Time* dan VAR Proses Pelayanan Laboratorium Pemeriksaan Kimia Darah 59
Tabel 11. Perbandingan Sebelum dan Sesudah Tindakan *Lean Healthchare* . 60

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
OPTIMALISASI PELAYANAN LABORATORIUM DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU DENGAN MENGAPLIKASIKAN LEAN HEALTHCARE MELALUI PENDEKATAN VALUE STREAM MAPPING
Rifatul Maftuhah, Dr. dr. Teguh Triyono, M.Kes., Sp.PK(K); Dr. Firman, SE., MPH.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pemeriksaan Laboratorium Berdasarkan Ruangan 3
Gambar 2. Alur pemeriksaan laboratorium dari IGD 5
Gambar 3. Lingkaran Kaizen 18
Gambar 4. Kerangka Teori 21
Gambar 5. Kerangka Konsep 21
Gambar 6. Alur pelayanan Pemeriksaan Laboratorium RSU PKU Delanggu 35
Gambar 7. Identifikasi *customers* dan proses 38
Gambar 8. *Current State Map* Pemeriksaan Kimia Darah 43
Gambar 9. Penempatan barang-barang di ruang lab sebelum tindakan 47
Gambar 10. Penempatan barang-barang di ruang lab sebelum tindakan 48
Gambar 11. Penempatan barang-barang di kursi dan di bawah meja sentrifugasi sebelum tindakan 48
Gsmbar 12. *Spaghetti Chart* Alur Pemeriksaan Darah Sebelum Implementasi *Lean Healthcare* 49
Gambar 13. *Spaghetti Chart* Alur Pemeriksaan Setelah Implementasi *Lean Healthcare* 50
Gambar 14. Laci Meja Sentrifugasi 53
Gambar 15. Laci *Yellow* Tip 54
Gambar 16 Laci Mikropipet 54
Gambar 17. Meja Sentrifugasi 54
Gambar 18. Future State Map Pemeriksaan Kimia Darah 57