

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Z. A., & Izza, N. 2019. Hubungan Sistem Pembayaran Satu Keluarga (Kolektif) Terhadap Perpindahan Kelas Kepesertaan Dan Kepatuhan Pembayaran Iuran Bpjs Di Kabupaten Malang. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(1), 44–53. <https://doi.org/10.22435/hsr.v22i1.157>
- Ahsan, A. 2017. Inovasi Pendanaan Defisit Program JKN-KIS melalui Pungutan (Tambahan) atas Rokok untuk Kesehatan (PRUK). Ringkasan Riset JKN-KIS, 01. Retrieved from <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/272cf953af57449bffc30087a1bd144d.pdf>
- Annisa, R., Winda, S., Dwisaputro, E., & Isnaini, K. N. 2021. Mengatasi Defisit Dana Jaminan Sosial Kesehatan Melalui Perbaikan Tata Kelola. *Integritas : Jurnal Antikorupsi*, 6(2), 209–224.
- Aisah S. 2022. Hubungan antara Persepsi, Pendapatan, dan Jarak Tempuh Menuju Tempat Pembayaran dengan Kepatuhan Membayar Iuran Segmen Peserta Bukan Penerima Upah (PBPU) di Rumah Sakit X Kabupaten Bogor Tahun 2021. *Dohara Public Open Access Journal*. 2022;1(08):268–76.
- Ardica, A. and Samsir, S., 2020. Analisis Strategi Peningkatan Pengumpulan Iuran Pada Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 12(2), pp.238-248.
- Arikunto, Suharsimi. 2018. *Evaluasi program Pendidikan: pedoman teoritis praktis bagi mahasiswa dan praktisi pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arman, R., Delleve, L., Wikström, E., & Törnström, L. 2009. What health care managers do: Applying Mintzberg's structured observation method. *Journal of Nursing Management*, 17(7), 718-729. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2009.01016.x>
- Banjarhanor, L., Rochadi, R., & Manurung, J. 2023. Phenomenological Study of Compliance with Paying Dues by Independent Participants in the National Health Insurance Program in Medan City in 2023.
- BPJS Kesehatan. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2019 & Laporan Keuangan Tahun 2019 (Auditan). Jakarta; 2019
- BPJS Kesehatan., 2022. Petunjuk Teknis Pelaksanaan Program REHAB (Program Rencana Pembayaran Bertahap).
- BPJS Kesehatan., 2020. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Penagihan, Pembayaran dan Pencatatan Iuran Jaminan Kesehatan dan Pembayaran Denda Akibat Keterlambatan Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan.

BPS. 2023. Statistical Yearbook of Indonesia 2023. Jakarta. Indonesia; Badan Pusat Statistik.

Candra., Marthias, T., Kurniawan, F., Hasri, E., Rahma, P., Fanda, R., & Aktariyani, T. 2020. Laporan Hasil Penelitian Evaluasi Kebijakan JKN di 13 Provinsi Indonesia. FK-KMK UGM.

Creswell, JW. 1994, Research Design: Qualitative & Quantitative Approaches. California: Sage Publications

Chivers, B. and Barnes, G., 2018. Sorry, wrong number: Tracking court attendance targeting through testing a “nudge” text. Cambridge Journal of Evidence-Based Policing, 2(1), pp.4-34.

Dewan Jaminan Sosial Nasional Sistem Monitoring Terpadu. Sistem Monitoring dan Jaminan Sosial Jaminan Kesehatan. <https://sismonev.djsn.go.id/sismonev.php>

Gelonita, P., Said, M. M. ud, & Sekarsari, R. W. 2024. Evaluasi Pelaksanaan Program Rencana Pembayaran Iuran Bertahap (REHAB) Dalam Menjamin Status Keaktifan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Studi di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Malang). Respon Publik, 18(2), 51–59.

Gusrizal, D. & Fransiska, A. 2020. Hubungan Sosialisasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pengetahuan Hak Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Kota Padang

Hasan N, Batara AS. Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS pada Peserta Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Tamamaung Kota Makassar Tahun 2020. Wind Public Heal J. 2020;382–93

Intisari, A.D., Trisnantoro, L. and Hendrartini, J. 2017. Premium Switching Strategy On Revenue Collection From Informal Sector Community: Effort To Prevent Premium Payment Delay On JKN’, Jurnal Kesmas Indonesia, 9 (1). 64–77.

Julianda, Z., 2021. Analisis Kolektabilitas Iuran Sebelum Dan Sesudah Implementasi Program Digitalisasi Sistem Penagihan Dan Pembayaran Pada Segmen Peserta PBPU BPJS Kesehatan (Doctoral dissertation Universitas Gadjah Mada).

Kementerian Kesehatan,. 2016. Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci. Jakarta: Indonesia AIDS Coalition

Latifah N, Nabila W, Fajrini F. 2020. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Peserta Mandiri Membayar Iuran BPJS di Kelurahan Benda Baru. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*;16(2):84–92.

Mardika, D. 2018. Faktor Predisposisi, Pendukung, dan Pendorong Yang Mempengaruhi Perilaku Terhadap Kepatuhan Pembayaran Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) di Kabupaten Pacitan Tahun 2018. Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Mentari, D. 2022. Hubungan Ability to Pay dan Willingness to Pay Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Program Jaminan Kesehatan Nasional. *ARKESMAS*, Volume 7, Nomor 2, Desember 2022

Mulyanto ED. Kepesertaan yang rendah pada pekerja bukan penerima upah dan tangangan dalam menuju universal health coverage 2019: analisis data IFLS 5. *Berita Kedokteran Masyarakat* 2018; 34(11):32. <https://doi.org/10.22146/bkm.40446>

Murniasih, M., Suparman, R., Mamlukah, M., & Febriani, E. 2022. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Pada Peserta Mandiri di Puskesmas Kertasemaya Kabupaten Indramayu Tahun 2022. *Journal of Public Health Innovation*, 3(01), 41–51. <https://doi.org/10.34305/jphi.v3i01.604>

Muttaqien, M., Setyaningsih, H., Aristianti, V., Coleman, H.L.S., Hidayat, M.S., Dhanalvin, E., Siregar, D.R., Mukti, A.G. and Kok, M.O., 2021. Why did informal sector workers stop paying for health insurance in Indonesia? Exploring enrollees' ability and willingness to pay. *PloS one*, 16(6), p.e0252708.

Nopiyani, N. M., Indrayathi, P. A., & Listyowati, R. 2015. Analisis Determinan Kepatuhan dan Pengembangan Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta JKN Non PBI Mandiri di Kota Denpasar. Denpasar: Grup Penelitian dan Pengembangan BPJS dan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Udayana.

Nurhasana R, Hidayat B, Pujiyanto P, Ratih SP, Hartono RK, Dartanto T. The Sustainability of Premium Payment of National Health Insurance's Self-enrolled Members in Jakarta Greater Area. *J Public health Res*. 2022 Oct;11(1):166–73.

Nurlia, N. A., Murti, B., & Tamtomo, D. G. 2021. Factors Correlated with Willingness and Compliance to Pay National Health Insurance Premium in Jember Regency. *Journal of Health Policy And Management*, 6(1), 35–47. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2021.06.01.04>

- Patton, M.Q. 2015. *Qualitative Evaluation and Research Methods*. 4nd edition. London: Sage Publication.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Pendaftaran, Penagihan, Pembayaran, dan Pelaporan Iuran Secara Online Bagi Peserta Pekerja Penerima Upah dari Badan Usaha Baru Dalam Rangka Kemudahan Berusaha. Jakarta
- Poerwanto EB, Hapsari AP, Pinem JR, Kusuma DP. *Kebijakan Jaminan Sosial di Masa Pandemi*. Bogor: Pustaka Amma Alamia; 2021
- Pratiwi, R., & Ramadhan S. 2016. Analisis Kemampuan (ATP) dan Kemauan (WTP) Membayar Premi BPJS Kesehatan Pekerja Oleh Pemilik UKM di Pertokoan Tekstil di Jalan Urip Sumahrjo Kecamatan Gondokusuman Kota Yogyakarta. <https://doi.org/10.35842/formil.v1i2.24>
- Prihatina, R., 2022. *Mengenal Kolektabilitas (Kol) Kredit Perbankan Kaitannya Dengan dengan Undang-Undang No 4 Tahun 1996 (UUHT)*
- Pujiyanti, E., Ruby, M., Srikandi, D., & Siregar, D. (2015). *Modeling Pendaftaran Dan Pengumpulan Iuran Peserta PBPU*. Depok-Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat-Universitas Indonesia.
- Republik Indonesia., 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*
- Republik Indonesia., 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*
- Sari, P., 2022. *Analisis Program Telekolekting Dalam Upaya Peningkatan Kolektabilitas Iuran Peserta PBPU Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo Tahun 2022*
- Situmorang, Jp Rinaldi. 2022. *Strategi Komunikasi Bpjs Kesehatan Cabang Pekanbaru Guna Meningkatkan Tertib Pembayaran Iuran Oleh Peserta Mandiri JKN-KIS Di Kota Pekanbaru*. Other thesis, Universitas Islam Riau.
- Sudarman, S., Batara, A. S., & Haeruddin, H. 2021. Faktor yang Berhubungan dengan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran BPJS Peserta Mandiri di Kelurahan Sanua Kecamatan Kendari Barat. *Promotif : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 45–57. <https://doi.org/10.56338/pjkm.v11i1.1517>
- Sumarni, R.C., 2019. *Analisis Perbandingan Kolektibilitas Iuran Sebelum Dan Sesudah Implementasi Program Kader JKN-KIS Pada Segmen Peserta PBPU BPJS Kesehatan Kedeputan Wilayah Jawa Barat*.

- Sriatmi, A., Arso, S., & Rejeki, R. 2020. Sosialisasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Tim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kepada Pasien di RSUD Raa Soewondo Kabupaten Pati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 3(1), 18544
- Tsuroyya, S., Maharani, C. 2023. Systematic Literature Review: Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Peserta PBPU dalam Membayar Iuran JKN. <https://doi.org/10.22146/jkki.87944>
- Utarini, A., 2020. Tak Kenal Maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan. UGM PRESS.
- Wargina, N.W.A.P. 2017. Skripsi : Persepsi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Mengenai Kebijakan Pembayaran Iuran Virtual Account Keluarga Di Kota Denpasar Tahun 2017'. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. Denpasar.
- Zamuli, H., Padmawati, R.S. and Puspandari, D.A., 2018. Causal Factors Analysis of National Health Insurances Unpaid Premium by Informal Workers in Baubau City.
- Zulfah, Siti. 2016. Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Lingkungan (Studi Kasus Kelurahan Siti Rejo I Medan). *Teknologi Informasi* 8(3).