UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Program Rencana Pembayaran Bertahap Sebagai Upaya Peningkatan Kolektabilitas Iuran Peserta
PBPU Dan BP BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2023**
Sri Ayu Ningtiyas, Dr. Dra. Diah Ayu Puspandari, Apt., M.kes, MBA, AAK.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR SINGKATAN viii
KATA PENGANTAR ix
ABSTRAK xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
1. Tujuan Umum 8
2. Tujuan Khusus 8
D. Manfaat Penelitian 9
E. Keaslian Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 16
A. Telaah Pustaka 16
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) 16
2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan 17
3. Kolektabilitas 19
4. Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB) 20
5. Evaluasi Program 25
B. Kerangka Teori 27
C. Kerangka Konsep 28
D. Pertanyaan Penelitian 29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 30

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Program Rencana Pembayaran Bertahap Sebagai Upaya Peningkatan Kolektabilitas Iuran Peserta
PBPU Dan BP BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2023**
Sri Ayu Ningtiyas, Dr. Dra. Diah Ayu Puspandari, Apt., M.kes, MBA, AAK.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

B. Tempat dan Waktu Penelitian 30
C. Subjek Penelitian 30
D. Identifikasi Variabel Penelitian 31
E. Definisi Operasional Variabel 31
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 33
G. Cara Analisis Data 34
H. Etika Penelitian 35
I. Keterbatasan Penelitian 35
J. Jalannya Penelitian 35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 37
A. Hasil Penelitian 37
B. Pembahasan 48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 61
A. Kesimpulan 61
B. Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 63
LAMPIRAN - LAMPIRAN 68

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Program Rencana Pembayaran Bertahap Sebagai Upaya Peningkatan Kolektabilitas Iuran Peserta
PBPU Dan BP BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2023**
Sri Ayu Ningtiyas, Dr. Dra. Diah Ayu Puspandari, Apt., M.kes, MBA, AAK.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian 10

Tabel 2. Definisi Operasional 31

Tabel 3. Capaian Kepesertaan KC Yogyakarta Tahun 2023 37

Tabel 4. Rekapitulasi PBPU Menunggak Februari 2023 38

Tabel 5. Karakteristik Responden Pegawai BPJS Kesehatan KC Yogyakarta 39

Tabel 6. Karakteristik Responden Peserta PBPU dan BP 39

Tabel 7. Komponen Program REHAB 40

Tabel 8. Komponen Input Program REHAB 40

Tabel 9. Kendala Komponen Input Program REHAB 41

Tabel 10. Mekanisme Program REHAB 42

Tabel 11. Hambatan Proses Program REHAB 43

Tabel 12. Monitoring Program REHAB 44

Tabel 13. Evaluasi Program REHAB 45

Tabel 14. Komponen Hasil Program REHAB 46

Tabel 15. Kolektabilitas Iuran Per Segmen Kepesertaan 47

Tabel 16. Capaian Pendaftaran REHAB Berdasarkan Wilayah 47

Tabel 17. Capaian Pendaftaran REHAB Berdasarkan Kelas Rawat 48

Tabel 18. Tingkat Kemiskinan Kabupaten Bantul, DIY dan Nasional Tahun 2019- 2023 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Program Rencana Pembayaran Bertahap Sebagai Upaya Peningkatan Kolektabilitas Iuran Peserta
PBPU Dan BP BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2023**
Sri Ayu Ningtiyas, Dr. Dra. Diah Ayu Puspandari, Apt., M.kes, MBA, AAK.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proporsi Peserta Berdasarkan Segmen Kepesertaan 2

Gambar 2. Proporsi Jumlah Peserta Aktif dan Tidak Aktif (Menunggak Iuran) PPU, PBPU dan BP Sampai Bulan Februari 2024 3

Gambar 3. Proporsi Peserta Berdasarkan Segmen Kepesertaan di KC Yogyakarta Sampai Dengan Februari 2024.....4

Gambar 4. Proporsi Jumlah Peserta Aktif dan Tidak Aktif (Menunggak Iuran) PPU, PBPU dan BP KC Yogyakarta Sampai Bulan Februari 2024...5

Gambar 5. Kolektabilitas Iuran BPJS Kesehatan Sampai Desember 2023 6

Gambar 6. Kerangka Teori 27

Gambar 7. Kerangka Konsep Penelitian.....28

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Program Rencana Pembayaran Bertahap Sebagai Upaya Peningkatan Kolektabilitas Iuran Peserta
PBPU Dan BP BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2023**
Sri Ayu Ningtiyas, Dr. Dra. Diah Ayu Puspandari, Apt., M.kes, MBA, AAK.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR SINGKATAN

BI : *Business Intelligence*
BP : Bukan Pekerja
BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DJSN : Dewan Jaminan Sosial Nasional
JKN : Jaminan Kesehatan Nasional
JKN-KIS : Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat
KC : Kantor Cabang
Kemkes : Kementerian Kesehatan
KLOK : Kantor Layanan Operasional Kabupaten/Kota
PBI : Penerima Bantuan Iuran
PBPU : Peserta Bukan Penerima Upah
Perpres : Peraturan Presiden
PIPMPJ : Program Inovasi Pendanaan Masyarakat Peduli JKN
PPU : Pekerja Penerima Upah
PPU-BU : Pekerja Penerima Upah-Badan Usaha
PKP : Pembiayaan Keuangan dan Penagihan
PTT : Pegawai Tidak Tetap
REHAB : Rencana Pembayaran Bertahap
RI : Republik Indonesia
SDM : Sumber Daya Manusia
SIPP : Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan
Sismonev : Sistem Monitoring dan Evaluasi
SJSN : Sistem Jaminan Sosial Nasional
UGM : Universitas Gadjah Mada
UHC : Universal Health Coverage
UMR : Upah Minumum Regional
UU : Undang - Undang
WHO : *World Health Organizatio*