

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Telaah Pustaka	16
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	16
2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	17
3. Kolektabilitas	19
4. Rencana Pembayaran Bertahap (REHAB)	20
5. Evaluasi Program.....	25
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Subjek Penelitian	30
D. Identifikasi Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional Variabel	31
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	33
G. Cara Analisis Data	34
H. Etika Penelitian	35
I. Keterbatasan Penelitian	35
J. Jalannya Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN - LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	10
Tabel 2. Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. Capaian Kepesertaan KC Yogyakarta Tahun 2023.....	37
Tabel 4. Rekapitulasi PBPU Menunggak Februari 2023	38
Tabel 5. Karakteristik Responden Pegawai BPJS Kesehatan KC Yogyakarta	39
Tabel 6. Karakteristik Responden Peserta PBPU dan BP	39
Tabel 7. Komponen Program REHAB.....	40
Tabel 8. Komponen Input Program REHAB.....	40
Tabel 9. Kendala Komponen Input Program REHAB	41
Tabel 10. Mekanisme Program REHAB	42
Tabel 11. Hambatan Proses Program REHAB	43
Tabel 12. Monitoring Program REHAB.....	44
Tabel 13. Evaluasi Program REHAB	45
Tabel 14. Komponen Hasil Program REHAB.....	46
Tabel 15. Kolektabilitas Iuran Per Segmen Kepesertaan	47
Tabel 16. Capaian Pendaftaran REHAB Berdasarkan Wilayah.....	47
Tabel 17. Capaian Pendaftaran REHAB Berdasarkan Kelas Rawat.....	48
Tabel 18. Tingkat Kemiskinan Kabupaten Bantul, DIY dan Nasional Tahun 2019- 2023	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proporsi Peserta Berdasarkan Segmen Kepesertaan	2
Gambar 2. Proporsi Jumlah Peserta Aktif dan Tidak Aktif (Menunggak Iuran) PPU, PBPU dan BP Sampai Bulan Februari 2024	3
Gambar 3. Proporsi Peserta Berdasarkan Segmen Kepesertaan di KC Yogyakarta Sampai Dengan Februari 2024.....	4
Gambar 4. Proporsi Jumlah Peserta Aktif dan Tidak Aktif (Menunggak Iuran) PPU, PBPU dan BP KC Yogyakarta Sampai Bulan Februari 2024...5	5
Gambar 5. Kolektabilitas Iuran BPJS Kesehatan Sampai Desember 2023	6
Gambar 6. Kerangka Teori	27
Gambar 7. Kerangka Konsep Penelitian.....	28

DAFTAR SINGKATAN

BI	: <i>Business Intelligence</i>
BP	: Bukan Pekerja
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
JKN-KIS	: Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat
KC	: Kantor Cabang
Kemkes	: Kementerian Kesehatan
KLOK	: Kantor Layanan Operasional Kabupaten/Kota
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PBPU	: Peserta Bukan Penerima Upah
Perpres	: Peraturan Presiden
PIPMPJ	: Program Inovasi Pendanaan Masyarakat Peduli JKN
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PPU-BU	: Pekerja Penerima Upah-Badan Usaha
PKP	: Pembiayaan Keuangan dan Penagihan
PTT	: Pegawai Tidak Tetap
REHAB	: Rencana Pembayaran Bertahap
RI	: Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIPP	: Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan
Sismonev	: Sistem Monitoring dan Evaluasi
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UGM	: Universitas Gadjah Mada
UHC	: Universal Health Coverage
UMR	: Upah Minimum Regional
UU	: Undang - Undang
WHO	: <i>World Health Organizatio</i>