

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
A. Telaah Pustaka	12
1. Program Rujuk Balik(PRB) BPJS Kesehatan di RS Jantung Jakarta	12
2. Persepsi	14
3. Persepsi Pasien, Dokter dan Manajemen	15
4. Kepatuhan Pasien Menjalankan PRB	16
5. Kepatuhan Dokter Menjalankan PRB.....	17
6. Kepatuhan Manajemen menjalankan PRB.....	18
7. Kepatuhan	18
a. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan	19
b. Cara Mengukur Kepatuhan	20
8. Penerimaan (<i>Acceptability</i>)	22
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
A. Rancangan Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	26
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	28
E. Instrumen Penelitian.....	30
F. Cara Analisis Data.....	31
G. Etika Penelitian	32
H. Keterbatasan Penelitian.....	33
I. Jalannya Penelitian	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Karakteristik Partisipan.....	35
2. Persepsi Pasien, Dokter dan Manajemen Terhadap Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan RS Jantung Jakarta	37
3. Persepsi Pasien dan Dokter di RS Jantung Jakarta terkait Pemberian Edukasi mengenai Program Rujuk Balik	38
4. Pemahaman Pasien Terhadap Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan RS Jantung Jakarta	39
5. Persepsi Rujuk Balik Berdasarkan Kondisi Stabil Pasien.....	40
6. Analisis Terhadap Pelayanan dan Keyakinan mendapatkan Obat di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	41
7. Analisis Keterlibatan Keluarga untuk Mengikuti Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan.....	42
8. Analisis Faktor Waktu Dokter dalam Menjalankan Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan RS Jantung Jakarta	43
9. Analisis Faktor Hubungan Personal Dokter Terhadap Pasien pada Program Rujuk Balik RS Jantung Jakarta	44
10. Analisis Penetapan Kebijakan Internal Rujuk Balik di RS Jantung Jakarta	45
11. Analisis Persiapan Sumber Daya Manusia RS Jantung Jakarta dalam Keberlangsungan Program Rujuk Balik di RS Jantung Jakarta	46
12. Analisis Upaya yang telah dilakukan oleh Manajemen Terhadap Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan di RS Jantung Jakarta	47
13. Hubungan antara Tingkat Persepsi Pasien terhadap Tingkat PRB di RS Jantung Jakarta	48
14. Hubungan antara Tingkat Persepsi dokter terhadap Tingkat PRB di RS Jantung Jakarta	49
15. Hubungan antara Tingkat Persepsi Manajemen terhadap Tingkat PRB di RS Jantung Jakarta.	50
16. Upaya Dalam Meningkatkan Optimalisasi Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan	51
B. Pembahasan.....	56
1. Persepsi Pasien, Dokter dan Manajemen Terhadap Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan RS Jantung Jakarta.	56
2. Faktor Pasien.....	57
3. Faktor Dokter	58
4. Faktor Manajemen	60
5. Hubungan antara tingkat persepsi Pasien, Dokter Spesialis dan Manajemen terhadap Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan di RS Jantung Jakarta	62
6. Upaya apa yang dapat dilakukan oleh Manajemen Terhadap Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan di RS Jantung Jakarta	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
 DAFTAR PUSTAKA	 67
LAMPIRAN	