

**DAMPAK PENERAPAN *NEW WAYS OF WORKING*
(NWOW) PADA DIVISI OPERASIONAL KREDIT PT.
BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK: STUDI
PADA KC DAN RCC MELAWAI RAYA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Baby Sakina
22/500781/PEK/28646

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

DAMPAK PENERAPAN *NEW WAYS OF WORKING* (NWOW) PADA DIVISI OPERASIONAL KREDIT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK: STUDI PADA KC DAN RCC MELAWAI RAYA

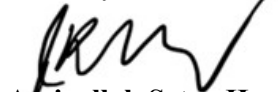
dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 13 Agustus 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Baby Sakina

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Amirullah Setya Hardi, S.E., Cand.Oecon., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Willy Abdillah, M.Sc.

DAMPAK PENERAPAN *NEW WAYS OF WORKING* (NWOW) PADA DIVISI OPERASIONAL KREDIT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK: STUDI PADA KC DAN RCC MELAWAI RAYA

Disiapkan dan disusun oleh:

Baby Sakina

22/500781/PEK/28646

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 13 Agustus 2024

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198109201211201

Dosen Penguji II

Dr. Willy Abdillah, M.Sc.
NIP 202118714

Dosen Penguji III

Amirullah Setya Hardi, S.E., Cand.Oecon., Ph.D.,
NIP 197604242002121002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 13 Agustus 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002