

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS TERTULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Lingkup Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Kerangka Penelitian	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian.....	24

3.2.	Populasi dan Sampel	24
3.3.	Instrumen Penelitian.....	25
3.4.	Metode Pengumpulan Data	27
3.5.	Metode Analisis Data	27
3.6.	Gambaran Umum Perusahaan.....	28
BAB IV		35
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		35
4.1.	Deskripsi Data.....	35
4.2.	Profil Responden.....	36
4.3.	Hasil Analisis Data	39
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	45
4.5.	Pembahasan.....	46
BAB V.....		49
SIMPULAN		49
5.2.	Simpulan	49
5.3.	Keterbatasan.....	49
5.4.	Implikasi.....	50
5.5.	Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA		52