

## ABSTRAK

PT Kliring Berjangka Indonesia adalah Perusahaan anggota Holding BUMN Danareksa yang bergerak di bidang Lembaga Kliring dan Penjaminan Penyelesaian Transaksi Perdagangan Berjangka Komoditi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan organisasional yang dirasakan terhadap kesiapan individu menghadapi perubahan, dengan komitmen organisasional afektif sebagai variabel mediator. Studi ini dilakukan di PT Kliring Berjangka Indonesia, yang mengalami berbagai perubahan organisasi.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain lintas-seksional. Data dikumpulkan melalui survei mandiri menggunakan kuesioner yang telah diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia. Populasi penelitian meliputi seluruh karyawan PT KBI, dari level pegawai dasar hingga level manajemen puncak. Teknik analisis data mencakup uji validitas, reliabilitas, koefisien determinasi, relevansi prediktif, serta pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasional yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kesiapan individu untuk berubah, dengan komitmen organisasional afektif sebagai mediator yang signifikan. Temuan ini memberikan wawasan praktis bagi PT KBI dalam meningkatkan kesiapan karyawan terhadap perubahan melalui peningkatan dukungan organisasional dan komitmen afektif.

**Kata Kunci:** *dukungan organisasional yang dirasakan, kesiapan individu menghadapi perubahan, komitmen organisasional afektif*

## ABSTRACT

PT Kliring Berjangka Indonesia is a company that is a member of the BUMN Holding Danareksa, engaged in the field of clearing institutions and guaranteeing the settlement of commodity futures trading transactions.

This research aims to examine the influence of perceived organizational support on individuals' readiness to face change, with affective organizational commitment as a mediating variable. The study is conducted at PT Kliring Berjangka Indonesia, which has undergone various organizational changes.

The research adopts a quantitative approach with a cross-sectional design. Data is collected through a self-administered survey using a questionnaire adapted into Indonesian. The research population includes all employees of PT KBI, from basic staff to top management level. Data analysis techniques include validity testing, reliability testing, coefficient of determination, predictive relevance, and hypothesis testing.

The findings indicate that perceived organizational support positively influences individuals' readiness for change, with affective organizational commitment as a significant mediator. These findings provide practical insights for PT KBI to enhance employee readiness for change through improving organizational support and affective commitment.

*Keywords: perceived organizational support, readiness to face change, affective organizational commitment*