

**ANALISIS RANTAI NILAI DAN *ICT CAPABILITY* UNTUK  
MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF DALAM  
MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS RITEL  
STUDI KASUS TOSERBA MULIA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:  
**Renette Ersti**  
21/490796/PEK/28327

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

# **ANALISIS RANTAI NILAI DAN ICT *CAPABILITY* UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS RITEL STUDI KASUS TOSERBA MULIA**

Disiapkan dan disusun oleh:

**Renette Ersti**

21/490796/PEK/28327

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 16 Juli 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,  
MPM., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Muhammad Ryan Sanjaya, S.E., M.Int.Dev.Ec.,  
Ph.D.,  
NIP 198206082014041001

Dosen Penguji III



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.,  
NIP 196905051995031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 16 Juli 2024


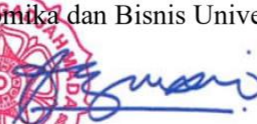
Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002