

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Lingkup Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Risiko	8
2.1.2 Proses Manajemen Risiko	8
2.1.3 Penilaian Risiko	11

2.1.4	Teknik Penilaian Risiko	15
2.1.5	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	15
2.1.6	Matriks Probability-Impact	17
2.1.7	Operational Resilience dalam Pembayaran Digital.....	18
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1.	Desain Penelitian.....	24
3.2.	Metode Pengumpulan Data	28
3.3.	Instrumen Penelitian	31
3.4.	Metode Analisis Data.....	31
3.4.1.	FMEA (Failure Mode and Effect Analysis).....	32
3.4.2.	Matriks Probability-Impact	33
3.4.3.	Mitigasi Risiko	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Deskripsi Data.....	35
4.1.1	Hasil Wawancara	35
4.1.2	Hasil Pengumpulan Data Perusahaan.....	38
4.1.3	Penilaian FMEA	40
4.1.4	Matriks Probability-Impact	54
4.2.	Pembahasan.....	56
4.2.1	Risiko Proses Transaksi Kartu Kredit melalui Agregator Pembayaran 56	
4.2.2	Analisis Risiko Prioritas.....	59
4.2.3	Mitigasi Risiko	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi.....	70

5.3	Keterbatasan Penelitian	71
5.4	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73