

**EKSPLORASI PENGALAMAN PASIEN DAN KELUARGA TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN TENAGA KESEHATAN DI RUANG  
*INTENSIVE CARDIOVASCULAR CARE UNIT (ICVCU)*  
RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit  
Program Studi Magister Kebijakan Manajemen dan Kesehatan**



**Diajukan oleh:  
RISA SETIA ISMANDANI  
22/499900/PKU/20359**

**Kepada:**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT  
DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2024**

## Tesis

**Eksplorasi Pengalaman Pasien Dan Keluarga Terhadap Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Di Ruang Intensive Cardiovascular Care Unit (ICVCU) RSUD Dr. Moewardi Surakarta**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Risa Setia Ismandani**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 29 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



**Prof. dr. Adi Utarini, M.Sc., M.P.H., Ph.D.**

Ketua Dewan Penguji



**Widyawati, S.Kp., M.Kes., PhD**

Pembantu Pembimbing



**Martina Sinta Kristanti, S.Kep., Ns., M.N., Ph.D.**

Penguji



**Dr. Dra. Budi Wahyuni, M.M., M.A**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



**dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D**

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan