

**ANTESEDEN GETOK TULAR ELEKTRONIK POSITIF PADA HOTEL
SUNAN SOLO: MENJELAJAHI PERAN RELATIF KEPUASAN,
KUALITAS, DAN PENGALAMAN EMOSIONAL POSITIF.**

SKRIPSI:

Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana S1 Program
Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing :

Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A

Oleh :

Malik Rizky Irawan

20/456482/EK/22847

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS




Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Anteseden Getok Tular Elektronik Positif pada Hotel Sunan Solo:
Menjelajahi Peran Relatif Kepuasan, Kualitas, dan Pengalaman
Emosional Positif**

Disusun oleh
Malik Rizky Irawan
20/456482/EK/22847

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada September 2024

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.	
Penguji 1	Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.	
Penguji 2	Rina Herani, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002