

DAFTAR PUSTAKA

- Abdalkareem, Z. A., Amir, A., Al-Betar, M. A., Ekhan, P., & Hammouri, A. I. (2021). Healthcare scheduling in optimization context: a review. *Health and Technology*, 11(3), 445–469. <https://doi.org/10.1007/s12553-021-00547-5>
- Bhattacharjee, P., & Ray, P. K. (2014). Modelling and optimisation of healthcare systems: An overview. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 19(3), 356–371. <https://doi.org/10.1504/IJLSM.2014.065502>
- Bright, T., Felix, L., Kuper, H., & Polack, S. (2018). Systematic review of strategies to increase access to health services among children over five in low- and middle-income countries. In *Tropical Medicine and International Health* (Vol. 23, Issue 5). <https://doi.org/10.1111/tmi.13044>
- Freed, D. H. (2017). Ten Core Competencies for Hospital Administrators. *The Health Care Manager*, 36(2), 108–115. <https://dx.doi.org/10.1097/HCM.0000000000000154>
- Heryana, A. (2020). Sistem Rujukan Berjenjang pada Pelayanan Kesehatan. *Esa Unggul*, June, 1–12. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16793.65126>
- Ibu, K., Dan, A. K. I., Kematian, A., & Akb, B. (2020). *ANALISIS PEMBANGUNAN KESEHATAN TERKAIT PENURUNAN ANGKA*. December.
- Indiraswari, Tika Damayanti, N. A. (2006). Upaya Peningkatan Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan Berdasarkan Analisis Brand Image dan Customer Value Analysis of Improvement Efforts Polyclinic Outpatient Visit by Brand Image and Customer Value. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 10(1998), 118–122.
- Irving *et al.* (2017). International Variations In Primary Care Physician Consultation Time: A Systematic Review Of 67 Countries. *BMJ Open* 2017;7:e017902. doi:10.1136/bmjopen-2017-017902.
- Jalan, R., Instalasi, K., & Jalan, R. (n.d.). *Analisis Faktor-faktor Kualitas Pelayanan Internal pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat*. Fatmawati.
- Khozin, M., Mahendra, G. K., & Nugraha, A. F. (2020). Evaluasi Standar Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Badan Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Istimewa Yogyakarta).



MENINGKATKAN KUNJUNGAN PASIEN Studi Kasus Pada Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung JURNAL Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit OLEH : NOVIA . (2020).

Pardede, A. M. H., Novriyenni, N., Kadim, L. A. N., & Buatun, R. (2021). Optimization model in public health services to support smart cities. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 99(3), 651–661.

Pasien, K., & Jalan, R. (2020). *FUNDAMENTAL AND MANAGEMENT Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Terhadap Penurunan Tingkat*. 2(2), 69–74.

Purba, E., Putriana, A., & Pasaribu, A. R. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Binjai Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 77–86. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1137>

Rismawan, W. (2019). TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE-OPERASI DI RSUD dr.SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-Ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan Dan Farmasi*, 19(1). <https://doi.org/10.36465/jkbth.v19i1.451>

Satisfaction, P., & Pelayanan, K. (2023). *Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit : Tinjauan Teoritis*. 2(2).

Singh, AP, Joshi, HS, Singh, A, Agarwal, M, & Kaur, P. (2018). Online medical consultation: a review. *International Journal of Community Medicine and Public Health*, Apr Vol. 5(4) p.1230-1232. https://www.researchgate.net/profile/Ajeet-Singh-20/publication/323973550_Online_medical_consultation_a_review/links/5ae6c5fe458515760ac2379a/Online-medical-consultation-a-review.pdf

Sitepu, S., Mawengkang, H., & Husein, I. (2018). Optimization Model for Capacity Management and Bed Scheduling for Hospital. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 300(1), 0–7. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/300/1/012016>

Sterne, J. A. C., Hernán, M. A., Reeves, B. C., Savović, J., Berkman, N. D., Viswanathan, M., Henry, D., Altman, D. G., Ansari, M. T., Boutron, I., Carpenter, J. R., Chan, A.,



- Churchill, R., Deeks, J. J., Hróbjartsson, A., Kirkham, J., Jüni, P., Loke, Y. K., Pigott, T. D., ... Higgins, J. P. T. (2016). *ROBINS-I: a tool for assessing risk of bias in non-randomised studies of interventions* ("Risk Of Bias In Non-randomised tool for evaluating risk of bias in. 4–10. <https://doi.org/10.1136/bmj.i4919>
- Studi, K., Puskesmas, D. I., Talawaan, K., Utara, K. M., & Kandou, R. E. (2009). *FAKTOR-FAKTOR PENENTU KUALITAS PELAYANAN*. 1–15.
- Sugeng, E. I., Achmad, D., & Alif, C. A. (2021). Pembelajaran Implementasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) di Rumah Sakit Umum Daerah X. *Jurnal Peduli Masyarakat*, 3(4), 207–212.
- Sutedjo, E. S. (2022). Analisis Rencana Strategi Pemasaran Rumah Sakit Dalam Upaya Meningkatkan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Khusus Ginjal Ny. R.A Habibie. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 6(2), 2865–6298. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Tjitradi, IE, & Arviansyah, A (2021). Hospital Location Selection Targeting Indonesian NHI Patients for a Sustainable Business. *AFEBI Management and Business*. P.12-24, journal.afebi.org. <http://journal.afebi.org/index.php/ ambr/article/view/416>