

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14
1.4 Tinjauan Pustaka .....	15
1.4.1 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	15
1.4.2 Praktik <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	28
1.4.3 <i>Business and Society</i> .....	31
1.5 Kerangka Teori.....	38
1.5.1 <i>Voluntary Disclosure Theory</i> .....	38
1.5.2 <i>Stakeholder Theory</i> .....	40
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
2.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	52
2.3 Teknik Penentuan Data.....	53
2.4 Teknik Analisis Data .....	54
2.5 Kualitas Data.....	62
2.6 Etika Penelitian .....	63
<b>BAB III ASIA SUSTAINABILITY REPORTING RATING (ASRRAT) .....</b>	<b>66</b>
3.1 Tentang Pemeringkatan Sustainability Report Asia .....	66

3.2 Tentang National Center for Corporate Reporting (NCCR) .....	68
3.3 Asia Sustainability Reporting Rating 2022 .....	69
<b>BAB IV KATEGORISASI PROGRAM CSR UNTUK PEMBANGUNAN SOSIAL PADA LAPORAN KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Kategori Program CSR untuk Pembangunan Sosial.....	71
4.2 Visualisasi Hasil Pencarian Kategorisasi Program CSR.....	73
4.2.1 Karitatif .....	74
4.2.2 Infrastruktur.....	76
4.2.3 Pengembangan Kapasitas.....	79
4.2.4 Pemberdayaan .....	83
<b>BAB V KONTEKS PRAKTIK PENGEMBANGAN MASYARAKAT .....</b>	<b>92</b>
<b>OLEH PERUSAHAAN PADA LAPORAN KEBERLANJUTAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Budaya Perusahaan .....	96
5.2 Konteks Sosial Ekonomi.....	104
5.3 Konteks Regulasi .....	110
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>120</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Inisiatif Utama terkait CSR Global .....	20
Tabel 1. 2 Isu Masyarakat dalam Standar Global Reporting Initiative .....	28
Tabel 1. 3 Kisi-kisi Nilai (Longo et al., 2005) .....	44
Tabel 1. 4 Tindakan CSR terhadap Pemangku Kepentingan Utama (Papasolomou et al., 2005).....	45
Tabel 2. 1 Contoh Pengkategorian Tema pada Rumusan Masalah Pertama .....	55
Tabel 2. 2 Contoh Pengkategorian Tema pada Rumusan Masalah Kedua .....	55
Tabel 2. 3 Etika Penelitian .....	64
Tabel 4. 1 Contoh Program yang Dilaporkan Perusahaan dalam Laporan Keberlanjutan .....	90
Tabel 5. 1 Hubungan Antara Konteks dalam Laporan Keberlanjutan Perusahaan dengan Implementasi Pengembangan Masyarakat .....	115
Lampiran 1 Jumlah Perusahaan pada ASRRAT 2022 .....	131
Lampiran 2 Sumber Data Penelitian .....	132
Lampiran 3 Jumlah Koding pada Laporan Keberlanjutan .....	135
Lampiran 4 Regulasi Eksternal sebagai Landasan Hukum Pelaksanaan Praktik Pengembangan Masyarakat.....	136
Lampiran 5 Regulasi Internal sebagai Landasan Hukum Pelaksanaan Praktik Pengembangan Masyarakat.....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram dari Nilai Bersama ke Nilai Sistem .....	3
Gambar 1. 2 Model Lima Kekuatan Porter (Porter's Five Forces Model) .....	3
Gambar 1. 3 Model Delapan Kekuatan Future-Fit .....	4
Gambar 1. 4 Bisnis dan Hubungan Pemangku Kepentingan Terpilih .....	32
Gambar 1. 5 Faktor Lingkungan Sosial, Kritik Bisnis, dan Tanggapan Perusahaan .....	33
Gambar 1. 6 Harapan Masyarakat versus Kinerja Sosial Bisnis yang Sebenarnya .....	33
Gambar 1. 7 Elemen dalam Kontrak Sosial .....	34
Gambar 2. 1 Esai Anti-Federalis .....	49
Gambar 2. 2 Awan Kata pada Artikel The New York Times .....	50
Gambar 2. 3 ASRRAT pada Situs NCCR .....	53
Gambar 2. 4 Daftar Rating ASRRAT 2022 pada Situs NCCR .....	54
Gambar 2. 5 Dokumen Laporan Keberlanjutan Peserta ASRRAT 2022 pada Situs NCCR .....	54
Gambar 2. 6 Tampilan Awal Nvivo 12 .....	56
Gambar 2. 7 Tampilan New Project .....	57
Gambar 2. 8 Tampilan Blank Project .....	57
Gambar 2. 9 Menu Input Data .....	58
Gambar 2. 10 Membuat Nodes .....	59
Gambar 2. 11 Eksplorasi .....	60
Gambar 2. 12 Summary pada Fitur Word Cloud Query .....	61
Gambar 2. 13 Word Cloud pada Fitur Word Cloud Query .....	61
Gambar 2. 14 Menyimpan Visualisasi Word Cloud Query .....	62
Gambar 2. 15 Menyimpan Visualisasi Chart .....	62
Gambar 4. 1 Menunjukkan Kata-kata yang Sering Muncul dalam Laporan Keberlanjutan dengan Kategori Charity .....	75
Gambar 4. 2 Menampilkan Kata-kata yang Sering Muncul dalam Laporan Keberlanjutan dengan Kategori Infrastructure .....	77
Gambar 4. 3 Menampilkan Kata-kata yang Sering Muncul dalam Laporan Keberlanjutan dengan Kategori Capacity Building .....	79
Gambar 4. 4 Menampilkan Kata-kata yang Sering Muncul dalam Laporan Keberlanjutan dengan Kategori Empowerment .....	83
Gambar 4. 5 Menunjukkan Hasil Analisis Kategori Program CSR untuk Pembangunan Sosial .....	88
Gambar 5. 1 Struktur Pengelola Departemen CSR oleh PT Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	103