

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xiv</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan dan Asumsi	7
1.3.1 Batasan	7
1.3.2 Asumsi	8
1.4 Tujuan	8
1.5 Manfaat	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>10</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>18</b>
3.1 Unit Kerja Pada Kepolisian	18
3.1.1 Unit Reskrim	18
3.1.2 Unit SAMAPTA Bhayangkara	19
3.1.3 Unit PPA ( Pelayanan Perempuan dan Anak)	20
3.1.4 Unit Bhabinkamtibmas	20
3.2 Pangkat pada Kepolisian	21

3.3 Beban Kerja	23
3.3.1 Definisi Beban Kerja	23
3.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
3.3.3 Beban Kerja Fisik	24
3.3.4 Beban Kerja Mental	25
3.3.5 NASA-TLX	26
3.4 <i>Fatigue</i>	27
3.4.1 Definisi <i>Fatigue</i>	27
3.4.2 Jenis Kelelahan Kerja	27
3.4.3 Faktor Penyebab Kelelahan Kerja	28
3.4.4 Pengukuran <i>Fatigue</i>	29
3.4.5 <i>Industrial Fatigue Research Committee Questionnaire</i>	31
3.5 <i>Stress</i> Kerja	31
3.5.1 Definisi <i>Stress</i> Kerja	31
3.5.2 Gejala <i>Stress</i> Kerja	31
3.5.3 Faktor Penyebab <i>Stress</i> Kerja	32
3.5.4 Pengukuran <i>Stress</i> Kerja	35
3.5.5 Galvanic skin response	35
3.5.6 <i>Organisational Police Stress Questionnaire</i>	36
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>37</b>
4.1 Lokasi dan Subjek Penelitian	37
4.2 Desain Penelitian	37
4.3 <i>Framework</i> Penelitian	39
4.4 Hipotesis Penelitian	41
4.5 Peralatan dan Bahan Penelitian	42
4.6 Tahapan Penelitian	46
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>56</b>
5.1 Data Demografi	56
5.2 Hasil Analisis Beban Kerja Fisik	57
5.3 Hasil Analisis Beban Kerja Mental	60
5.4 Hasil Analisis Kelelahan	66

5.5 Hasil Analisis <i>Perceived Stress</i>	72
5.6 Hasil Analisis <i>Stress</i> Fisiologis	75
5.7 Pembahasan	78
5.7.1 Beban Kerja Fisik	78
5.7.2 Beban Kerja Mental	80
5.7.3 Kelelahan	84
5.7.4 <i>Perceived stress</i>	88
5.7.5 <i>Stress</i> Fisiologis	91
5.8 Implikasi	93
<b>BAB VI PENUTUP</b>	<b>97</b>
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penanganan Kasus Pada Kepolisian	4
Tabel 2. 1 Posisi Penelitian	16
Tabel 4. 1 Definisi Operasional	39
Tabel 4. 2 Kuesioner Pembobotan NASA-TLX	44
Tabel 4. 3 Indikator Beban Mental	44
Tabel 5. 1 Data Demografi	56
Tabel 5. 2 Tabel Klasifikasi Beban Kerja Fisik	57
Tabel 5. 3 <i>Within subjects effects</i> Terhadap Beban Fisik	57
Tabel 5. 4 <i>Between subjects Effects</i> Terhadap Beban Kerja Fisik	59
Tabel 5. 5 Klasifikasi Beban Kerja Mental	60
Tabel 5. 6 <i>Within subjects effects</i> Terhadap Beban Kerja Mental	64
Tabel 5. 7 <i>Between subjects</i> Terhadap Beban Mental	65
Tabel 5. 8 Klasifikasi kelelahan berdasarkan IFRC	67
Tabel 5. 9 <i>Within subjects</i> Terhadap Kelelahan	69
Tabel 5. 10 <i>Between subjects</i> Terhadap Kelelahan	70
Tabel 5. 11 Kategori Tingkat Stres PSQ-op	72
Tabel 5. 12 <i>Within subjects effects</i> Terhadap Perceived stress	72
Tabel 5. 13 <i>Between subjects Effects</i> Terhadap Perceived stress	73
Tabel 5. 14 Klasifikasi nilai <i>Galvanic Skin Response</i>	75
Tabel 5. 15 <i>Within subjects</i> Terhadap Stress fisiologis	76
Tabel 5. 16 <i>Between subjects</i> Terhadap Stress fisiologis	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>Framework</i> Penelitian	40
Gambar 4. 2 <i>Polar Verity Sense</i>	42
Gambar 4. 3 <i>Galvanic Skin Response</i>	43
Gambar 4. 4 Kuesioner Rating NASA-TLX	45
Gambar 4. 5 Tahapan Penelitian	47
Gambar 4. 6 Desain Pengambilan Data	48
Gambar 4. 7 Tahapan Pengumpulan Data	49
Gambar 5. 1 Beban Kerja Fisik Berdasarkan Unit Kerja	58
Gambar 5. 2 Beban Kerja Fisik Berdasarkan Pangkat	58
Gambar 5. 3 <i>Descriptive Statistic</i> Beban Kerja Fisik	60
Gambar 5. 4 Nilai rata-rata <i>mental demand</i>	61
Gambar 5. 5 Nilai rata-rata <i>physical demand</i>	61
Gambar 5. 6 Nilai rata-rata <i>temporal demand</i>	62
Gambar 5. 7 Nilai rata-rata <i>performance</i>	62
Gambar 5. 8 Nilai rata-rata <i>effort</i>	63
Gambar 5. 9 Nilai rata-rata <i>frustation</i>	63
Gambar 5. 10 Beban Kerja Mental Berdasarkan Pangkat	64
Gambar 5. 11 Beban Kerja Mental Berdasarkan Unit Kerja	65
Gambar 5. 12 <i>Post hoc Test</i> terhadap Beban Kerja Mental	66
Gambar 5. 13 <i>Descriptive Statistic</i> Beban Kerja Mental	66
Gambar 5. 14 Nilai rata-rata pelemahan kegiatan	67
Gambar 5. 15 Nilai rata-rata pelemahan motivasi	68
Gambar 5. 16 Nilai pelemahan fisik	68
Gambar 5. 17 Kelelahan Berdasarkan Pangkat	69
Gambar 5. 18 Kelelahan Berdasarkan Unit Kerja	70
Gambar 5. 19 <i>Post hoc Test</i> Terhadap Kelelahan	71

Gambar 5. 20 <i>Descriptive Statistics</i> Kelelahan	71
Gambar 5. 21 <i>Perceived stress</i> Berdasarkan Unit Kerja	73
Gambar 5. 22 <i>Post hoc Test</i> Terhadap <i>Perceived stress</i>	74
Gambar 5. 23 <i>Perceived stress</i> Berdasarkan Pangkat	74
Gambar 5. 24 <i>Descriptive Statistics Perceived Stress</i>	75
Gambar 5. 25 Stress fisiologis Berdasarkan Unit Kerja	76
Gambar 5. 26 Stress fisiologis Berdasarkan Pangkat	77
Gambar 5. 27 <i>Descriptive Statistics</i> Stress Fisiologis	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	110
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 3 <i>Data Energy expenditure</i>	120
Lampiran 4 <i>Data Police stress questionnaire</i>	122
Lampiran 5 Data NASA-TLX	123
Lampiran 6 Data Kuesioner IFRC	125
Lampiran 7 Data Pengukuran <i>Galvanic Skin Response</i>	126
Lampiran 8 Uji Normalitas dan Homogenitas	128
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Mixed Model</i> ANOVA	131
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas PSQ	139
Lampiran 11 Persetujuan Komisi Etik Penelitian	141

## DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

Aipda	: Ajun Inspektur Polisi Dua
Aiptu	: Ajun Inspektur Polisi Satu
ANOVA	: <i>Analysis of Variance</i>
Bhabinkabtimas	: Bhayangkara Pembina Keamanan dan Ketertiban Masyarakat
Brigpol	: Brigadir Polisi
Bripda	: Brigadir Polisi Dua
Bripka	: Brigadir Polisi Kepala
Briptu	: Brigadir Polisi Satu
EF	: <i>Effort</i>
FR	: <i>Frustration</i>
GSR	: <i>Galvanic Skin Response</i>
HR	: <i>Heart Rate</i>
IFRC	: <i>Industrial Fatigue Research Comittee</i>
Kapolri	: Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia
Kapolsek	: Kepala Kepolisian Sektor
MD	: <i>Mental Demand</i>
NASA-TLX	: <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>
OP	: <i>Own Performance</i>
PD	: <i>Physical Demand</i>
Polsek	: Kepolisian Sektor
POLRI	: Kepolisian Republik Indonesia
PPA	: Perlindungan Perempuan dan Anak
PSQ	: <i>Police stress questionnaire</i>
Reskrim	: Reserse Kriminal
SPSS	: <i>Statistical Package for The Social Sciences</i>



SAMAPTA : Siap Siaga, Siap Sedia dan Waspada

TD : *Temporal Demand*