

INTISARI

Anggota Kepolisian saat melakukan tugasnya seringkali dihadapkan pada tugas-tugas yang memerlukan aktivitas fisik yang intens, berulang, dan dalam waktu yang lama. Pekerjaan di kepolisian dapat melibatkan jadwal yang tidak teratur. Penanganan kejahatan seringkali memerlukan ketersediaan personel selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Tugas-tugas pada setiap unit kerja dalam mengatasi berbagai pekerjaan memerlukan respon kognitif dan fisik yang tinggi. Beban kerja tersebut juga dinilai memiliki dampak lain pada kepolisian, yakni kelelahan dan *stress* dalam bekerja. Berdasarkan beberapa faktor tersebut, maka dilakukan penelitian untuk mengetahui hubungan tugas setiap unit kerja pada anggota kepolisian terhadap beban kerja mental, beban kerja fisik, kelelahan, *perceived stress* dan *stress* fisiologis dari anggota kepolisian tersebut.

Pada penelitian ini dilakukan uji *mixed-model* ANOVA untuk mengetahui adanya interaksi antar faktor atau variabel yaitu *between-subjects* variabel yang terdiri dari 2 kategori yakni unit dan pangkat dengan *within subjects* variabel yang terdiri dari 2 level waktu yaitu sebelum kerja dan sesudah kerja. Variabel beban kerja fisik diukur menggunakan metode *energy expenditure*, beban kerja mental diukur menggunakan metode NASA-TLX, variabel kelelahan diukur menggunakan kuesioner IFRC (*Industrial Fatigue Research Committee*), dan variabel *stress* diukur menggunakan *Police stress questionnaire* secara subjektif, dan dengan menggunakan *Galvanic Skin Response* secara objektif.

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa unit kerja pada anggota kepolisian memiliki hubungan yang signifikan terhadap beban kerja mental ($p\text{-value} = 0.002$), kelelahan ($p\text{-value} < 0.001$), dan *stress* kerja ($p\text{-value} < 0.001$) dari anggota kepolisian. Namun, tidak terdapat hubungan yang signifikan dari unit kerja terhadap beban kerja fisik ($p\text{-value} = 0.309$) dan *stress* objektif ($p\text{-value} = 0.299$). Pangkat yang dimiliki oleh setiap anggota kepolisian hanya berhubungan signifikan terhadap *perceived stress* ($p\text{-value} = 0.001$) yang dirasakan oleh anggota kepolisian. Sedangkan tidak terdapat hubungan yang signifikan dari pangkat terhadap beban kerja fisik ($p\text{-value} = 0.312$), beban kerja mental ($p\text{-value} = 0.613$), kelelahan ($p\text{-value} = 0.461$), dan *stress* fisiologis ($p\text{-value} = 0.463$) dari anggota kepolisian. Pada interaksi multifaktor antara waktu – unit kerja, maupun waktu – pangkat, tidak terdapat hubungan yang signifikan terhadap beban kerja fisik, mental, kelelahan, dan *stress* pada anggota kepolisian. Namun, terdapat hubungan yang signifikan dari waktu kerja terhadap beban kerja fisik, mental, kelelahan, dan *stress* ($p\text{-value} < 0.001$) yang dapat dilihat dari waktu ke waktu kerja setiap anggota kepolisian. Kebijakan dan program kesejahteraan perlu disesuaikan dengan kebutuhan spesifik dari setiap unit. Setiap kepala unit dapat menggunakan hasil penelitian ini untuk mendistribusikan tugas secara lebih adil dan seimbang, dengan memastikan bahwa tidak ada anggota yang bekerja di bawah tekanan yang berlebihan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kelelahan, Pangkat, *Stress*, Unit Kerja

ABSTRACT

Police officers are often faced with tasks that require intense, repetitive and prolonged physical activity. Police work can involve irregular schedules. Handling crimes often requires personnel availability 24 hours a day, 7 days a week. The tasks in each work unit on dealing with various jobs require high cognitive and physical responses. The workload is also considered to have another impact on the policemen, which are fatigue and stress at work. Based on some of these existing factors, a study was conducted to determine the effect of each work unit and rank of the policemen on mental workload, physical workload, fatigue, and stress of the police force members.

In this study, a mixed-model ANOVA test was conducted to determine the interaction between factors or variables, which is between-subjects variable that consisted of 2 categories, named work unit and rank. The within subjects variables consisting of 2 time levels, which are before work and after work. Physical workload variable was measured using the energy expenditure method, mental workload was measured using the NASA-TLX method, fatigue variable was measured using the IFRC (Industrial Fatigue Research Committee) questionnaire, and stress variables were measured using the Police stress questionnaire subjectively, and by using Galvanic Skin Response objectively.

Based on the results and discussion that has been done, it can be concluded that the work unit in police officers has a significant influence on mental workload ($p\text{-value} = 0.002$), fatigue ($p\text{-value} < 0.001$), and perceived stress ($p\text{-value} < 0.001$) of police officers. However, there was no significant effect of work unit on physical workload ($p\text{-value} = 0.309$) and physiological stress ($p\text{-value} = 0.299$). The rank held by each police officer only has a significant effect on the work stress ($p\text{-value} = 0.001$) felt by police officers. While there is no significant effect of rank on physical workload ($p\text{-value} = 0.312$), mental workload ($p\text{-value} = 0.613$), fatigue ($p\text{-value} = 0.461$), and physiological stress ($p\text{-value} = 0.463$) of police officers. In the multifactor interaction between time - work unit, as well as time - rank, there was no significant effect on physical, mental workload, fatigue, and stress in police officers. There is a significant effect of working time on physical, mental, fatigue, and stress workload (all $p\text{-value} < 0.001$) which can be seen from time to time in the work of each police officer. Welfare policies and programs need to be tailored to the specific needs of each unit. The Chief of Police, Deputy Chief of Police, and each unit head can use the results of this study to distribute tasks more fairly and balanced, ensuring that no member works under excessive pressure.

Keywords: *Fatigue, Rank, Stress, Workload, Work Unit*