

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Tinjauan Teori .....	15
1. Keselamatan dan kesehatan kerja perkantoran .....	15
2. Risiko bahaya psikososial .....	16
3. Stres kerja .....	18
4. Beban kerja .....	21
5. Distribusi SDM .....	25
B. Kerangka Teori .....	29
C. Kerangka Konsep .....	30
D. Pertanyaan Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Subjek Penelitian .....	31

D. Instrumen Penelitian .....	33
E. Cara Pengumpulan Data .....	33
F. Cara Analisis Data.....	34
G. Teknik Keabsahan Data .....	35
H. Subjektivitas Penelitian.....	36
I. Etika Penelitian .....	36
J. Keterbatasan Penelitian.....	38
K. Jalannya Penelitian.....	38
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Gambaran umum tempat penelitian .....	41
2. Deskripsi data dan karakteristik informan .....	47
3. Gambaran Kantor Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta saat ini .....	48
4. Pembagian beban kerja di Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta .....	50
5. Distribusi SDM di Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta .....	54
6. Langkah-langkah dalam melindungi keselamatan dan kesehatan kerja pegawai Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta dari bahaya psikologis atau psikososial di tempat kerja.....	58
7. Gambaran dan identifikasi faktor yang mendukung dan menghambat pengelolaan stres pegawai Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta .....	59
8. Tindak lanjut pelaksanaan.....	65
B. Pembahasan.....	68
1. Gambaran Kantor Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta .....	68
2. Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja di Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta .....	72
3. Pelaksanaan dan langkah-langkah manajemen K3 perkantoran Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta .....	76
4. Gambaran dan identifikasi faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan manajemen K3 perkantoran .....	82

5. Tindak lanjut pelaksanaan manajemen K3 perkantoran bagi pegawai Dinas Kesehatan Provinsi D.I Yogyakarta.....	85
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Analisis beban kerja untuk jabatan epidemiologi, administrasi kesehatan, promosi kesehatan dan ilmu perilaku.....	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3 Data pegawai berdasarkan jenjang pendidikan .....	43
Tabel 4 Data Ketersediaan SDM.....	44
Tabel 5 Karakteristik informan .....	47
Tabel 6 Tugas pokok dan fungsi .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka teori .....	29
Gambar 2 Kerangka konsep .....	30
Gambar 3 Bagan Struktur Organisasi .....	46