

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
PERNYATAAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka .....	13
1. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	13
2. Kebijakan Kapitasi Khusus .....	15
3. Penentuan FKTP Penerima Kapitas Khusus .....	17
4. Puskesmas .....	20
5. Evaluasi Program Kapitasi Khusus menggunakan Model Donabedian .....	22
6. Indikator Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK).....	25
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep .....	27
D. Pertanyaan Penelitian .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Subjek Penelitian.....	29

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional Variabel .....	31
F. Instrumen Penelitian.....	32
G. Cara Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian .....	33
I. Jalannya Penelitian.....	34
J. Keterbatasan Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Profil Puskesmas Penerima Kapitasi Khusus.....	36
2. Karakteristik Responden .....	38
3. Pembayaran Kapitasi Khusus.....	40
4. Pemenuhan Indikator Komitmen FKTP Penerima Kapitasi Khusus ....	41
5. Kinerja Puskesmas DTPK Sebelum dan Sesudah Kebijakan Kapitasi Khusus Diterapkan .....	58
6. Kepuasan Pegawai Terhadap Pembayaran Kapitasi Khusus .....	62
B. Pembahasan.....	632
1. Pemenuhan Indikator Komitmen Puskesmas Penerima Kapitasi Khusus di Kabupaten Kubu Raya .....	666
2. Kinerja Puskesmas dan Kepuasan Pegawai Puskesmas Setelah Kebijakan Kapitasi khusus Diterapkan .....	700
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>766</b>
A. Kesimpulan .....	766
B. Saran.....	766
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>778</b>