



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
Intisari dan Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Teori.....	18
B. Landasan Teori.....	66
C. Kerangka Teori.....	68
D. Kerangka Penelitian	69
E. Pertanyaan Penelitian	69
F. Hipotesis Penelitian.....	69
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Rancangan Penelitian	70
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	71
C. Subjek Penelitian.....	72



D. Variabel Penelitian	82
E. Definisi Operasional.....	82
F. Instrumen Penelitian.....	85
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	87
H. Jalannya Penelitian.....	90
I. Analisis Data	98
J. Etika Penelitian	103
K. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian	105
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	108
A. Hasil Penelitian	108
B. Pembahasan.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	164