

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Lingkup Penelitian .....	19
1.7 Laporan Penelitian.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
2.1 Pengalaman Kerja Karyawan .....	20
2.1.1 Pengertian .....	20
2.1.2 Perjalanan Karyawan dan Siklus Hidup Karyawan .....	22
2.2 Pengertian Manajemen SDM .....	24
2.3 <i>Turnover</i> .....	25
2.4 Daya Saing Perusahaan .....	27
2.6 Kinerja Perusahaan.....	28
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.8 Kerangka Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>

3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Sumber Data .....	35
3.3 Subjek Penelitian .....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Instrumen Penelitian .....	40
3.6 Metode Analisis Data .....	42
3.7 Profil Kasus .....	44
3.7.1 Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Pembahasan .....	48
4.1.1 Pengalaman Karyawan .....	50
4.1.1.1 Pengalaman Karyawan .....	63
4.1.2 <i>Turnover</i> Karyawan .....	64
4.1.3 Keunggulan Bersaing .....	70
4.1.3.1 Kinerja Perusahaan .....	77
4.2 Ringkasan Analisa dan Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran dan Implikasi .....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapat Responden mengenai Pengalaman Kerja (Prasurvei) .....	8
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert .....	38
Tabel 3. 2 Tabel Pertanyaan Prasurvei .....	38
Tabel 3. 3 Variabel, Definisi, Indikator Penelitian .....	41
Tabel 3. 4 Nilai-Nilai Perusahaan .....	47
Tabel 4. 1 Daftar dan Profil Narasumber .....	49
Tabel 4. 2 Ringkasan Realisasi dan Target Rencana Bisnis Bank .....	78
Tabel 4. 3 Perbandingan Kinerja Perusahaan dengan Produktivitas Karyawan ...	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perbandingan Jumlah Karyawan Bank Tahun 2021–2022....	2
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Peningkatan Beban Kerja Perusahaan.....	2
Gambar 1. 3 Grafik Perbandingan Jumlah Karyawan Indonesia Tahun 2021 – 2022.....	4
Gambar 1. 4 Grafik Perbandingan Profitabilitas dan Beban Karyawan Bank XYZ5	
Gambar 1. 5 Persentase <i>Turnover</i> Karyawan Perbankan Tahun 2014.....	6
Gambar 1. 6 Survei Profesional SDM terkait Pengalaman Karyawan Tahun 2017 .....	12
Gambar 1. 7 Kerangka Lima Faktor “Simply Irresistible Model Organisasi” .....	13
Gambar 2. 1 Dasar untuk Memperoleh Keunggulan Kompetitif.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	97
Lampiran 3 .....	102
Lampiran 4 .....	118