

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Abdillah, Willy dan Jogiyanto. 2015. Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Ed.1. Yogyakarta: ANDI
- Abdusy, Syarif. Quality of Service (QoS) Teknologi Streaming untuk Aplikasi Surveillance. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2008 (SNATI 2008). Yogyakarta; 2008
- Diky Candra Muria Pratama dan Kristoko Dwi Hartomo. (2021). Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional. Jurnal Teknik InFormatika dan Sistem Informasi ISSN 2407-4322 Vol. 8, No. 4, Desember 2021, Hal. 2330-2340 E- ISSN 2503-2933
- Dimyati, T. T., & Dimyati, A. (2009). Operation Research: Model-model Pengambilan Keputusan.
- Dessler, Gary, (2012). Human Resource Management. New Jersey : John Willey and Sons.
- Dista Trianisfi, Nurfaizah dan Eka Tripustikasari. (2021). User Satisfaction Analysis of Online Public Access Catalog Using End User Computing Satisfaction Method. Penelitian Ilmu Komputer, Sistem Embedded and Logic p-ISSN: 2303-3304, e-ISSN: 2620-3553 Vol. 9 (1): 45 – 62 (March 2021)
- Dony Setiawan Hendyca Putra dan Meilana Siswanto. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember. Jurnal Ilmiah INOVASI, Vol. 1 No. 2 Edisi Mei-Agustus 2016, ISSN 1411-5549
- Erick Sorongan dan Qory Hidayati. (2020). Integration of eucs variables into delone and mclean models for egovernment evaluation: Conceptual model. Available *online* to www.journal.unipdu.ac.id S2-Accredited – SK No. 34/E/KPT/2018 Journal page is available to www.journal.unipdu.ac.id:8080/index.php/register
- Erlang, A. K. (2011). Sejarah Teori Antrean. Dalam Modul Manajemen Operasional

- Fandy Tjiptono. (2015). Strategi Pemasaran, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta.
- Fuanasari, A. D., Suparwati, A., & Wigati, P. A. (2014). Analisis Alur Pelayanan Dan Antrean Di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*, 2(1), 15-21.
- Ghafar, I. A., & Sudiarno, A. (2017). Pemodelan E-Health User Acceptance dengan Pendekatan Sociotechnical (Studi Kasus: Antrean Online Rumah Sakit dan Puskesmas di Surabaya). *Teknik ITS*, 6(2).
- Ghozali, Imam. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas
- Ghozali, Imam, & Latan Hengky. (2014). Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0 (edisi ke-2). Semarang : Universitas Diponegoro
- Hakam. Analisis, Perancangan dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2016
- Handoko, T. Hani. (2016). Manajemen. Yogyakarta : BPFE
- Hatta G. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan. Jakarta: UI Press; 2008
- Hera Adrianti dan Hosizah. (2018). Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Indonesian of Health InFormation Management Journal* Vol.6, No.2, Desember 2018 ISSN: 2354-8932
- Hendriyan R. Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit TNI AU Dr. M. Salamun. Universitas Komputer Indonesia; 2011
- Indra Hastuti, Wijianto, Wiji Lestari dan Sri Sumarlinda. (2019). The User Satisfaction Level Of E-Learning For Business And Management Subjects Based On Technology Acceptance Model. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAAR) Peer Reviewed – International Journal* Vol-3, Issue-3, 2019 (IJEBAAR) E-ISBN: 2614-1280 P-ISSN 2622-4771 <http://www.jurnal.stie-aas/ijebar>
- Joreskog, K.G. & Sorbom, D. (1989). LISREL 7: A guide to the program an SPSS, Inc
- Jogiyanto, H.M. 2007. Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman–

Pengalaman. Yogyakarta: BPFE

Kaur, Jovita. (2001). *Methodology of Research and Statistical Techniques Notes*.

Kementrian Kesehatan RI. 2008. Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor :
129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Kothari, C. R. (2004). *Research Methodology: Method and Techniques (Second Revised Edition)*. 2004.

Kumar, S. Venkata Siva. (2018). 'Methodology And'. *Research Methodolog and Statistic*, no. October, , pp. 1–58.

Lieberman, Hillier. (2008). Introduction to Operation Research (8th ed.). Inc. New York: The McGraw-Hill Companies

Loehnert, Stefan. (2010). 'About Statistical Analysis of Qualitative Survey Data'. *International Journal of Quality, Statistics, and Reliability*, vol. 2010, 2010, doi:10.1155/2010/849043.

Marlindawati, M., 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Perpustakaan Digital Universitas Bina Darma Palembang. In: Seminar Nasional Sains dan Teknologi Informasi 2014 - Senasti, 12 Mei 2014, Makasar

Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. (2005). *Qualitative Data Analysis* (terjemahan). Jakarta : UI Press.

Meyliana. (2011). "Analisis Strategi E-Marketing dan Implementasinya Pada Rental Company". *Jurnal Binus*, Volume 2, Nomor 1.

Mohamad Jatiardi Fitriantoro dan Nurul Husnah. (2017). The Implementation of the End-User Computing Satisfaction Model into SCeLE: A Study of the Undergraduate Program of the Accounting Department in Universitas Indonesia. *Advances in Economics, Business and Management Research (AEBMR)*, volume 55 6th International Accounting Conference (IAC 2017)

Nanda Aula Rumana, Daniel Happy Putra, Lily Widjaja, Noviandi, Iradah Maharami dan Rahmat Hidayat. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati. *Journal of Hospital Management* ISSN (Print) : 2615-8337 Vol.4, No.1

Nur Aeni Hidayah, Eri Rustamaji, Purusotama. (2018). Determining User Satisfaction Faktors on University Tuition Fee Systems Using End-User Computing Satisfaction (EUCS). *The 6th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2018)* Inna Parapat Hotel – Medan, August 7-9

- Nur Aeni Hidayah, Elvi Fetrina dan Alvali Zaqi Taufan. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic InFormation System Using EndUser Computing Satisfaction (EUCS) Method. *Applied InFormation Systems and Management (AISM)* Volume 3, (2) 2020, hal 119-123 P-ISSN: 2621-2536; E-ISSN: 2621-2544
- Oliver, Riscrd L, (1997), *Satisfaction A Behavioral Perspective On The Consumer*. McGraw-Hill Education, Singapore.
- Rasman, Y.I.K., 2012. Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End-User Computing Satisfaction terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok
- Republik Indonesia., 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Republik Indonesia., 2011. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Republik Indonesia., 2018. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Republik Indonesia., 2020. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta:Erlangga
- Sarwono, J. dan Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Sapre dalam Usman. 2013. *Manajemen*. Erlangga, Jakarta
- Setiawan, A.B., 2016. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction*. B.A. Thesis. Universitas Airlangga
- Sigh, Yogesh Kumar. (2006). *Fundamental of Research Methodology Adn Statistics*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sukarna. (2011). *Dasar –dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju

- Supranto, J. (2011). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Cetakan keempat, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Taylor III, B.W. (2004). Introduction to Management Science (8th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education-Prentice Hall
- Vassilios P. Aggelidis 1 , Prodromos D. Chatzoglou. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS). *Contents lists available at SciVerse ScienceDirect Journal of Biomedical InFormatics* journal homepage: www.elsevier.com/locate/yjbin
- Wahyuningtyas, Rany. 2013. “Analisis Antrean Pasien Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi Bagian Poliklinik, Laboratorium, Dan Apotek,” Skripsi Program Studi Sarjana Jurusan
- Wibowo. (2013). Perilaku dalam Organisasi.. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada