

**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA ANTREAN ONLINE PADA
APLIKASI MOBILE JKN DENGAN MODEL EUCS PADA
BPJS KESEHATAN CABANG BANJAR**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**



Diajukan oleh:

**IWAN KURNIA
20/466127/PKU/18754**

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN,
KESEHATAN MASYARAKAT, DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisa Kepuasan Pengguna Antrean Online Pada Aplikasi Mobile Jkn Dengan Model Eucs Pada Bpjs

Kesehatan Kantor Cabang Banjar

IWAN KURNIA, dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tesis

ANALISA KEPUASAN PENGGUNA ANTREAN ONLINE PADA APLIKASI MOBILE JKN DENGAN MODEL EUCS PADA BPJS KESEHATAN CABANG BANJAR

dipersiapkan dan disusun oleh

Iwan Kurnia

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 11 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D

Ketua Dewan Penguji

Dr. Drs. Abdul Wahab, MPH

Penguji

**dr. Firdaus Hafidz As Shidieq, MPH,
Ph.D, AAK**

Penguji

**Dr. dr. Guardian Yoki Sanjaya,
Mhlt.info**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Public Health*

Dr. Mubasysyir Hasanbasri, MA
Ketua Program Studi: Magister Kesehatan Masyarakat