

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN .....	9
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. TELAAH PUSTAKA .....	13
1. INSTALASI GAWAT DARURAT.....	13
2. MANAJEMEN LEAN RUMAH SAKIT .....	32
3. WAKTU TUNGGU.....	41
B. KERANGKA TEORI .....	50
C. KERANGKA KONSEP.....	51
D. HIPOTESIS DAN PERTANYAAN PENELITIAN .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. JENIS DAN DESAIN PENELITIAN .....	52
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	52
C. SUBJEK PENELITIAN.....	53

D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN .....	55
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	55
F. INSTRUMEN PENELITIAN .....	56
G. CARA ANALISA DATA .....	56
H. ETIKA PENELITIAN .....	57
I. KETERBATASAN PENELITIAN .....	58
J. JALANNYA PENELITIAN .....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN 1 ETHICAL CLEARENCE .....	113
LAMPIRAN 2 LEMBAR PEMANTAUAN WAKTU TUNGGU PASIEN DI IGD RSUD dr. R. SOETRASNO REMBANG .....	114
LAMPIRAN 3 PANDUAN WAWANCARA FOKUS GRUP DISCUSSION	117
LAMPIRAN 4 LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN .....	119
LAMPIRAN 5 LEMBAR INFORMED CONSENT ( PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN ) .....	122
LAMPIRAN 6 SOP .....	123
LAMPIRAN 7 FOTO-FOTO KEGIATAN DAN RAPAT .....	128
LAMPIRAN 8 UJI STATISTIK .....	135