

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>B. Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>14</b>
a)    Kegunaan Teoritis .....	14
b)    Kegunaan Praktis.....	14
<b>E. Kebaruan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>F. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>21</b>
A.    Perubahan Organisasi di Sektor Publik .....	21
B.    Komunikasi Organisasi Pemerintah .....	25
C.    Komunikasi Perubahan dalam Pendekatan Sistem Informasi .....	28
D.    Model Penelitian.....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
1.    Paradigma dan Jenis Penelitian .....	34
2.    Metode Penelitian .....	35
3.    Objek dan Subjek Penelitian .....	36
4.    Teknik Pengumpulan Data .....	38
5.    Teknik Analisis Data .....	42
6.    Limitasi.....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>A. Proses Transformasi Tata Kelola UPT Balai Diklat KKB.....</b>	<b>44</b>

<b>B. Upaya Komunikatif dalam Perubahan Pengelolaan UPT Balai Diklat KKB.....</b>	<b>52</b>
B.1 Tahapan Penetapan Informasi dan Upaya Pemahaman.....	52
B.1.1 Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal .....	52
B.1.2 Sosialisasi Kebijakan sebagai Upaya Penyamaan Pemahaman Implementasi Perubahan .....	55
B.2 Seleksi Informasi dan Strategi Komunikasi Perubahan .....	60
B.2.1 Pembentukan Rutinitas sebagai Upaya Adaptasi .....	61
B.2.2 Pemanfaatan Media dalam Komunikasi Perubahan.....	66
B.2.3 Kolaborasi <i>Stakeholder</i> .....	70
B.3 Penyesuaian Organisasi menuju Struktur Baru .....	74
B.3.1 Penyesuaian Kebijakan .....	75
B.3.2 Penyesuaian Tugas dan Fungsi UPT Balai Diklat KKB .....	77
<b>C. Diskusi dan Analisis Pembahasan .....</b>	<b>79</b>
C.1 Pelibatan <i>Stakeholder</i> pada Perencanaan Perubahan: Reduksi Kompleksitas .....	80
C. 2 Pentingnya Upaya Komunikasi yang Adaptif dan Kolaboratif .....	82
C. 3 Komunikasi Kepemimpinan adalah Kunci.....	84
<b>BAB V .....</b>	<b>87</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>87</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>92</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Angkatan Pelatihan pada Tahun 2018 – 2022 .....	12
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Perubahan Struktur UPT Balai Diklat KKB berdasarkan Perban No.12 Tahun 2020 .....	45
Tabel 4. 2 <i>Kegiatan Sosialisasi Kebijakan Perubahan UPT Balai Diklat KKB ...</i>	56
Tabel 4. 3 Pertimbangan atau Masukan yang Muncul berkaitan Implementasi Kebijakan Perubahan dari Stakeholder di Lingkungan BKKBN.....	58
Tabel 4. 4 Daftar Kegiatan Sosialisasi yang diselenggarakan oleh Pusdiklat Tahun 2022.....	61
Tabel 4. 5 Daftar Kegiatan Sosialisasi oleh Pusdiklat KKB tahun 2023 .....	62

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Konseptualisasi Penelitian .....	31
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Visualisasi jaringan Vosviewer untuk kata kunci “organization” AND “change” AND “communication” .....	16
Gambar 1. 2 Visualisasi jaringan berkaitan dengan kata kunci “Organizational Change” .....	16
Gambar 1. 3 Visualisasi jaringan Vosviewer berkaitan dengan kata kunci “communication” .....	17
Gambar 1. 4 Visualisasi jaringan Vosviewer berkaitan dengan kata kunci “Organizational Communication” .....	17
Gambar 2. 1 Kerangka Perubahan Terpadu (Jacobs, Witteloostuijn, Zeyse, 2013) .....	23
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BKKBN.....	37

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Pusdiklat KKB .....	37
Gambar 3. 3 Wawancara dengan Pengembang Teknologi Pembelajaran UPT Balai Diklat KKB Jember pada tanggal 22 Desember 2023 .....	40
Gambar 3. 4 Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPT Balai Diklat KKB Malang tanggal 29 Desember 2023 .....	41
Gambar 3. 5 Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Tata Usaha sekaligus Plt. Kepala UPT Balai Diklat KKB Jember pada tanggal 4 Januari 2024 .....	41
Gambar 3. 6 Wawancara dengan Ketua Tim Pokja II Tata Usaha Pusdiklat KKB pada tanggal 12 Februari 2024.....	41
 Gambar 4. 1 Perubahan Susunan Organisasi UPT Balai Diklat KKB.....	47
Gambar 4. 2 Dokumentasi kegiatan Forum Group Discussion (FGD) Pembahasan UPT tanggal 23 Februari 2021 .....	57
Gambar 4. 3 Dokumentasi kegiatan workshop bagi pengelola aplikasi kediklatan .....	63
Gambar 4. 4 Dokumentasi kegiatan capacity building tahun 2023 .....	64
Gambar 4. 5 Dokumentasi Kegiatan Rapat Pembahasan Kelembagaan UPT Balai Diklat KKB secara daring .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Interview Guide</i> .....	102
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara .....	103