

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, O. and Naomi, P. (2017) 'Penerapan Manajemen Risiko Perusahaan dan Nilai Perusahaan di Sektor Konstruksi dan Properti', *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 7(2), pp. 167–180. Available at: <https://doi.org/10.15408/ess.v7i2.4981>.
- Ahmad Farhani (2023) 'Dimension of Service Quality (Rater) on Consumer Satisfaction', *PubBis : Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), pp. 42–53. Available at: <https://doi.org/10.35722/jurnalpubbis.v7i1.648>.
- Aryanti, A.N. *et al.* (2022) 'Systematic literature review: knowledge management di', 4(4), pp. 858–873.
- Astari, I.Z. (2009) 'Enterprise Risk Management berbasis'.
- Aziz, S.B., Riza, T.A. and Tulloh, R. (2015) 'Pasien Pada Dokter Umum Berbasis Android Dan Sms Gateway Design and Im', *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*, pp. 71–82.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LBP) (2020) *Bunga rampai kinerja pembangunan kesehatan di Indonesia: Tantangan, masalah, dan solusi*.
- Bahri, S., Amri, A. and Siregar, A.A. (2022) 'Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)', *Industrial Engineering Journal*, 11(2). Available at: <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>.
- Br Sagala, R. and Hajad, V. (2022) 'Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN Di Kantor BPJS Kota Subulussalam', *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1), pp. 14–23. Available at: <https://doi.org/10.24076/jspg.2022v4i1.775>.
- Harimurti, F. (2016) 'Manajemen Risiko, Fungsi, Tujuan Dan Mekanismenya', *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 6(1), pp. 1–8. Available at: pdf.
- Harsiti, Muttaqin, Z. and Srihartini, E. (2022) 'Penerapan Metode Regresi Linier Sederhana Untuk Prediksi Persediaan Obat Jenis Tablet', *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(1), pp. 12–16. Available at:

<https://doi.org/10.30656/jsii.v9i1.4426>.

- Hendrawan, D., Nurcahyo, C. and Afdal, A. (2021) 'Pelayanan Primer yang Berkualitas: Sebuah Tinjauan Literatur', *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 1(1), pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.53756/jjkn.v1i1.13>.
- Indonesia, R. (1945) 'Negara Republik Indonesia Tahun 1945', *Warga dan Negara*, pp. 1–166.
- Intan Ardianto (2023) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile Jkn Di Wilayah Kota Depok Skripsi', *Skripsi* [Preprint].
- Iqbal, M., Ilhamsyah and Ramayuda, S. (2022) 'Sistem Informasi Antrian Online Berbasis Website Menggunakan Multi Channel Single Phase (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Sintang)', *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 10(3), pp. 354–365. Available at: <https://sutrisnoadityo.wordpress.com/2013/10/>.
- Kemenkes RI (2020) 'Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024', *Kementerian Kesehatan RI*, 9(May), p. 6. Available at: https://www.slideshare.net/maryamkazemi3/stability-of-colloids%0Ahttps://barnard.edu/sites/default/files/inline/student_user_guide_for_spss.pdf%0Ahttp://www.ibm.com/support%0Ahttp://www.spss.com/sites/dm-book/legacy/ProgDataMgmt_SPSS17.pdf%0Ahttps://www.n.
- Malinda, S. (2019) *Pengaruh Kualitas Informasi Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Peserta BPJS Kesehatan*. Universitas Bakri, Jakarta. Available at: https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2019/01/2019.01.23_PLAN-NACIONAL-DE-CANCER_web.pdf.
- Muhamad, D. (2019) 'Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital', *Infokam*, 15(2), pp. 116–123.
- Mukrimaa, S.S. *et al.* (2016) 'Analisis Teori Antrian Dan Pelayanan Pada Rumah Makan Tarida Pork Finest', *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), p. 128.
- Munfaqiroh, S. and Wahyu Arminda Dacruz Rama Dea, D. (2022) 'Pengaruh

Kualitas Pelayanan Dan Kemudahan Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening’, *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(1), pp. 122–132. Available at: <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v15i1.578>.

Ni Made Deviana, W., Patria Jati, S. and Tiyas Budiyantri, R. (2021) ‘Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(3).

Ni Wayan Widya Ekarani, Ni Luh Putu Suciptawati, M.S. (2022) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Shopee’, *E-Jurnal Matematika*, 11(1), p. 38. Available at: <https://doi.org/10.24843/mtk.2022.v11.i01.p358>.

Nugroho, T.W.A. and Lukito, I. (2021) ‘Analisis Sistem Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online pada Kantor Imigrasi’, *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 15(3), pp. 347–360. Available at: <https://ejournal.balitbangham.go.id/index.php/kebijakan/article/view/1896>.

Nurdiana Nurfarida, I. (2015) ‘Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan Untuk Peningkatan Kualitas Layanan’, *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 11(2), pp. 135–146.

Nurhayati, A. (2022) ‘Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada Masyarakat Di Kelurahan Sanggrahan’, *Jurnal Abdimas Jatibara*, 1(1), p. 7. Available at: <https://doi.org/10.29241/jaj.v1i1.1114>.

Prakoso, A.D. (2023) ‘Journal of Nursing Practice and Analisis perbedaan kualitas pelayanan pada pasien BPJS dan Umum di Rumah Sakit “ X ” Kabupaten Bekasi’, 4(1), pp. 85–95.

Presiden Republik Indonesia (2011) ‘UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL’. Jakarta: Republik Indonesia

Purba, P. (2022) ‘Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta’, *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12, pp. 44–48. Available at: <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>.

- Putri, D.H. and Ratnasari, C.I. (2021) 'Perancangan Aplikasi Mobile untuk Sistem Antrean Rumah Sakit Puri Husada Yogyakarta', *Automata*, 2(2). Available at: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/19542>.
- Rahman, A. (2021) 'Penggunaan metode fmeca', 31(1), pp. 110–119.
- Riri, T., Sari, R.P. and Rusi, I. (2022) 'Pengukuran Kualitas Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode E Service Quality dan Model Kano', *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(03).
- Ryan Aldi Prasetyo, S. (2022) 'Efektifitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dalam Mengurangi Antrian', *7787*, 7(8.5.2017), pp. 2003–2005.
- Sekretaris Negara RI (2004) 'UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional', *Jdih BPK RI*, pp. 1–45.
- Selfiana Bancin, Y. *et al.* (2023) 'Hubungan Kualitas Informasi Mobile Jkn Dengan Kepuasan Pengguna Pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat', *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), pp. 1132–1138. Available at: <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/14075>.
- Shaputra, R.D. and Hidayat, S. (2021) 'Implementasi regresi linear untuk prediksi penjualan pada aplikasi point of sales restoran', *Automata*, 2, p. 1. Available at: <https://103.220.113.195/AUTOMATA/article/view/17355>.
- Sharma, K.D. and Srivastava, S. (2019) 'Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Implementation : A Literature Review', (May).
- Surya Andiyanto, Agung Sutrisno, C.P. (2019) 'PENERAPAN METODE FMEA (FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS) UNTUK KUANTIFIKASI DAN PENCEGAHAN RESIKO AKIBAT TERJADINYA LEAN WASTE', *Jurnal Online Poros Teknik Mesin Volume*, 6, pp. 45–57.
- Sutrisno, A., Gunawan, I. and Tangkuman, S. (2015) 'Modified Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Model for Accessing the Risk of Maintenance Waste', *Procedia Manufacturing*, 4, pp. 23–29. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.promfg.2015.11.010>.
- Ulumiyah, N.H. (2018) 'Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), p. 149. Available at:

<https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>.

- Vernanda, A. and Zuraidah, E. (2022) 'Analisa Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Secara Online Pada RS Mekar Sari Bekasi Menggunakan Metode Servqual', *Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*, 2(6), pp. 243–250. Available at: <https://doi.org/10.30865/resolusi.v2i6.378>.
- Wahyuni, F. (2021) 'Efektivitas pelayanan jaminan kesehatan berbasis teknologi mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung', *Jurnal Administrativa*, 3(3), pp. 377–384. Available at: <https://administrativa.fisip.unila.ac.id/index.php/1/article/view/107>.
- Yasarah Hisprastin*, 1, I.M. (2021) 'Ishikawa Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) sebagai Metode yang sering digunakan dalam Manajemen Risiko Mutu di Industri', *Majalah Farmasetika*, 6(1), pp. 1–9.
- Yulianingtyas, R., Wigati, P.A. and Suparwati, A. (2016) 'Analisis Pelaksanaan Manajemen Risiko di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 4(4), pp. 121–128. Available at: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/13949>.
- Yuliastuti, H. and Jawahir, M. (2023) 'Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile JKN Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia', *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru Politeknik Penerbangan Indonesi Curug*, 4(01), pp. 28–40.