

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PEMANFAATAN MOBILE JKN
SEBAGAI UPAYA MENURUNKAN ANTRIAN DI RS ROYAL SURABAYA**



Diajukan oleh:

WIJAYADI PRAWIRO SUYONO

22/499826/PKU/20353

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT DAN
KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

Tesis

Analisis Pengaruh Kepuasan Pemanfaatan Mobile JKN Sebagai Upaya Menurunkan Antrian Di RS Royal Surabaya

dipersiapkan dan disusun oleh

Wijayadi Prawiro Suyono

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



**Dr. Irwan Endrayanto Aluicius S.Si.,
M.Sc.**

Ketua Dewan Penguji



Dr. dr. Emy Huriyati, M.Kes.

Penguji



Dr. Firman, S.E., MPH

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan