

**PENERAPAN *LEAN MANAGEMENT* DALAM ALUR PELAYANAN RESEP
OBAT RAWAT JALAN DI UNIT FARMASI RSU QUEEN LATIFA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan

Minat Utama Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh:

Dyah Prativi Kusumawardhani

22/499799/PKU/20350

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN KESEHATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN KEPERAWATAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

2024

Tesis

Penerapan Lean Management Dalam Alur Pelayanan Resep Obat Rawat Jalan Di Unit Farmasi RSU Queen Latifa

dipersiapkan dan disusun oleh

Dyah Prativi Kusumawardhani

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 27 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Prof. Dr. Dra. Erna Kristin, M.Si., Apt.

Ketua Dewan Penguji



Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H.

Pembantu Pembimbing



Dr. Firman, S.E., M.P.H

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan