

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	xi
KATA PENGANTAR	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
E. KEASLIAN PENELITIAN	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. TELAAH PUSTAKA	9
1. Budaya Keselamatan.....	9
2. Survei Budaya Keselamatan.....	9
3. Insiden Keselamatan Pasien.....	13
4. Hambatan dalam Pelaporan Insiden.....	14
5. Strategi Peningkatan Budaya Keselamatan.....	16

B. KERANGKA TEORI.....	18
C. KERANGKA KONSEP	19
D. HIPOTESIS DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	21
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	22
C. SUBYEK PENELITIAN.....	23
D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	24
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	25
F. DESKRIPSI INTERVENSI.....	26
G. INSTRUMEN DAN CARA PENGUMPULAN DATA	32
H. CARA ANALISA DATA	34
I. ETIKA PENELITIAN	35
J. KETERBATASAN PENELITIAN	35
K. JALANNYA PENELITIAN	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. HASIL PENELITIAN.....	38
B. PEMBAHASAN	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. KESIMPULAN	80
B. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87