

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Lingkup Penelitian	13
1.7. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori	16
2. Perusahaan Rintisan	16
3. Customer Value Proposition Canvas.....	21
4. Business Model Canvas.....	24
5. Business Model Pattern	29
2.2 Kerangka Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Unit Analisis.....	34

3.3.	Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1.	Data Primer	35
3.4.	Instrumen Penelitian.....	37
3.5.	Kualitas Penelitian.....	37
3.6.	Metode Analisis Data	38
3.7.	Profil Singkat Perusahaan	39
3.7.1.	Visi dan Misi.....	40
3.7.2.	Ringkasan Bisnis.....	41
3.7.3.	Produk dan Layanan.....	43
3.7.4.	Struktur Organisasi	44
BAB IV STRATEGI DAN RENCANA.....		46
4.1.	Kanvas Proposisi Nilai (VPC).....	46
4.1.1.	Customer Segmen	46
4.1.2.	Value Propostion.....	52
4.1.3.	Analisis Kanvas Proposisi Nilai Mineski terhadap Pengguna Akhir....	60
4.2.	Business Model Canvas (BMC).....	62
4.2.1.	Segmen Pelanggan (<i>Customer Segments</i>).....	62
4.2.2.	Proposisi nilai (<i>Value Proposition</i>).....	64
4.2.3.	Saluran (<i>Channels</i>).....	66
4.2.4.	Hubungan dengan Pelanggan (<i>Customer Relationships</i>).....	68
4.2.5.	Aliran Pendapatan (<i>Revenue Streams</i>)	70
4.2.6.	Sumber Daya Kunci (<i>Key Resources</i>).....	72
4.2.7.	Aktifitas Kunci (<i>Key Activities</i>)	74
4.2.8.	Mitra Kunci (<i>Key Partnership</i>).....	76
4.2.9.	Struktur Biaya (<i>Cost Structure</i>)	78
4.2.10.	Peta Kanvas Bisnis Model Mineski	80
4.3.	Pembahasan	82
BAB V RENCANA AKSI.....		90
5.1.	Rencana Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan.....	90
5.2.	Risiko.....	92



5.3. Ukuran Kinerja	95
5.4. Penanggung Jawab	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	101