

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....               | ii   |
| DAFTAR ISI.....                        | iii  |
| DAFTAR TABEL.....                      | v    |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | vi   |
| DAFTAR SINGKATAN.....                  | vii  |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....         | viii |
| KATA PENGANTAR.....                    | ix   |
| ABSTRAK.....                           | xi   |
| ABSTRACT.....                          | xii  |
| BAB 1 PENDAHULUAN.....                 | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....         | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                | 3    |
| C. Tujuan Penelitian.....              | 4    |
| D. Manfaat Penelitian.....             | 4    |
| E. Keaslian Penelitian .....           | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....           | 7    |
| A. Telaah Pustaka.....                 | 7    |
| B. Kerangka Teori.....                 | 26   |
| C. Kerangka Konsep.....                | 27   |
| D. Pertanyaan Penelitian.....          | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....         | 29   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 29   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian.....    | 29   |
| C. Subjek Penelitian.....              | 29   |
| D. Definisi Operasional Variabel.....  | 31   |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 32 |
| F. Cara Analisis Data.....                  | 33 |
| G. Etika Penelitian.....                    | 34 |
| H. Keterbatasan Penelitian.....             | 35 |
| I. Jalannya Penelitian.....                 | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| A. Hasil Penelitian.....                    | 38 |
| B. Pembahasan.....                          | 56 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....             | 66 |
| A. Kesimpulan.....                          | 66 |
| B. Saran.....                               | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                         | 69 |
| LAMPIRAN.....                               | 73 |