

Humble Leadership dan Perilaku Berbagi Pengetahuan Pada Karyawan Indonesia: Keamanan Psikologis dan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediator

Sitta Puteri Kumalasari¹, Indrayanti²
Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada
e-mail: sittaputerikumalasari@mail.ugm.ac.id

Abstrak. Kondisi lingkungan bisnis yang dinamis membuat organisasi menghadapi tantangan berkelanjutan untuk mengimbangi kemajuan teknologi yang cepat dan tuntutan pelanggan yang terus berkembang. Menerapkan perilaku berbagi pengetahuan yang efektif adalah salah satu strategi untuk mengatasi hal tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menguji model teoritis yang menggambarkan keterkaitan antara variabel *humble leadership* terhadap perilaku berbagi pengetahuan melalui keamanan psikologis dan *organizational citizenship behavior*. Sebanyak 239 karyawan dari berbagai sektor di seluruh Indonesia menjadi sampel dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan teknik *structural equation modeling* (SEM). Hasil penelitian menemukan bahwa keamanan psikologis berperan sebagai mediator antara *humble leadership* dan perilaku berbagi pengetahuan ($\beta = 0,624$; $p < 0,01$). Di lain pihak, tidak ditemukan peran mediasi dari *organizational citizenship behavior* ($\beta = -0,018$; $p > 0,01$). Maka dari itu, hipotesis penelitian terdapat pengaruh *humble leadership* terhadap perilaku berbagi pengetahuan yang dimediasi oleh keamanan psikologis dan *organizational citizenship behavior* diterima sebagian. Dengan demikian, keamanan psikologis sebagai mediator antara *humble leadership* terhadap perilaku berbagi pengetahuan berperan dalam mengurangi rasa takut untuk mengemukakan perbedaan opini dan ide, mengungkapkan kesulitan, mengakui kesalahan dan belajar dari kesalahan itu, serta mengambil risiko yang tepat dalam bekerja. Hasil ini berkontribusi terhadap literatur terkini dengan memberikan analisis yang komprehensif tentang model teoritis yang menjelaskan signifikansi dari peran keamanan psikologis dan *organizational citizenship behavior* sebagai mediator antara *humble leadership* dan perilaku berbagi pengetahuan.

Kata kunci: *humble leadership*, keamanan psikologis, *organizational citizenship behavior*, perilaku berbagi pengetahuan, *structural equation modeling*.

Humble Leadership and Knowledge-Sharing Behavior In Indonesian Employees: Psychological Safety and Organizational Citizenship Behavior as Mediators

Sitta Puteri Kumalasari¹, Indrayanti²

Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

e-mail: sittaputerikumalasari@mail.ugm.ac.id

Abstract. Dynamic business environment conditions make organizations face ongoing challenges to keep pace with rapid technological advances and evolving customer demands. Implementing effective knowledge sharing behavior is one strategy to overcome this. This study aims to test a theoretical model that describes the relationship between humble leadership variables and knowledge sharing behavior through psychological safety and organizational citizenship behavior. A total of 239 employees from various sectors throughout Indonesia were sampled in this study. Data analysis was conducted using structural equation modeling (SEM) techniques. The results found that psychological safety mediates between humble leadership and knowledge sharing behavior ($\beta = 0.624$; $p < 0.01$). On the other hand, no mediating role of organizational citizenship behavior was found ($\beta = -0.018$; $p > 0.01$). Therefore, the research hypothesis that there is an effect of humble leadership on knowledge sharing behavior mediated by psychological safety and organizational citizenship behavior is partially accepted. Thus, psychological safety as a mediator between humble leadership and knowledge sharing behavior plays a role in reducing the fear of suggesting different opinions and ideas, expressing difficulties, admitting mistakes and learning from them, and taking appropriate risks at work. These results contribute to the current literature by providing a comprehensive analysis of the theoretical model that explains the significance of the role of psychological safety and organizational citizenship behavior as mediators between humble leadership and knowledge sharing behavior.

Keywords: *humble leadership, knowledge sharing behavior, organizational citizenship behavior, psychological safety, structural equation modeling.*