

DAFTAR PUSTAKA

Buku/jurnal:

- Aji, B. P., & Rahardjo, T. (2022). Konstruksi Makna Pesan dalam Teks Berita Pemberitaan Covid-19 di Kompas.com. *Kalijaga Journal of Communication*, 4(1), 17-32. <https://doi.org/10.14421/kjc.41.02.2022>
- Aprianti, R., Putri, S. H., & Lathifah, N. (2023). Strategi Manajemen Isu Public Relations PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat dalam Menangani Isu Pemberitaan Negatif Pelecehan Seksual di Kereta. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 7(2), 1207-1224. <http://dx.doi.org/10.58258/jisip.v7i2.4843>
- Aprilianti, D. R., Dharta, F. Y., & Yusup, E. (2022). Manajemen Isu PT. PLN mengenai Padamnya Aliran Listrik di Seluruh Pulau Jawa. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(3), 2473-2477. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i3.5109>
- Ariani, R. (2016). *Peran Public Relations dalam Manajemen Isu di UGM (Studi Kasus Peran Humas UGM dalam Mengelola Isu Relokasi Kantin Humaniora Mandiri UGM)*. Repository UGM.
- Chase, W. H. (1977). Public Issue Management: The New Science. *Public Relations Journal*, 33 (10), 25-6.
- Chendiliana. (2020). Peran Humas dalam Mengelola Manajemen Isu (Studi Kasus Pengelolaan Tenaga Asing Ilegal). *The Source Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 20-37. <https://doi.org/10.36441/thesource.v2i1.298>
- Cutlip, S. M., Allen, H. C. & Glen M. B. (2011). *Effective Public Relations* (9th edition). Prentice-Hall, Inc.
- Dewantara, R., & Widhyharto, D. (2015). Aktivisme dan Kesukarelawanan dalam Media Sosial Komunitas Kaum Muda Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 19(1), 40-52. <https://doi.org/10.22146/jsp.10855>
- Elitear, J., Humaizi, & Dayana. (2021). Kegiatan Humas Melalui Website terhadap Pembentukan Citra Pemerintah Kabupaten Aceh Barat. *GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan*, 8(1), 33-38. <https://doi.org/10.56015/governance.v8i1.31>

- Fiantika, F. R., Wasil, M., & Jumiyati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Guba, E., & Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. In Denzin, N & Lincoln, Y. S. (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications.
- Guba, E., & Lincoln, Y. S. (2005). In Denzin, N. K. And Lincoln, Y.S. (Eds.). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications.
- Heath, R. L. (2010). *The SAGE Handbook of Public Relations*. Sage Publications.
- Ikrom, Z., Rachmadiani, O. T., Hudha, N., Gunawan, A. A., & Shabrina, A. (2023). Koordinasi Media sebagai Stakeholder dalam Mitigasi Bencana Banjir Rob Pantura Melalui Saluran Komunikasi. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 2(10), 1-10. <http://dx.doi.org/10.6578/triwikrama.v2i10.1712>
- Indi, S., & Djarat, M. S. (2021). Manajemen Isu tentang Pelayanan BPJS di Kota Bandung. *Prosiding Hubungan Masyarakat*, 7(1), 254-258. <http://dx.doi.org/10.29313/.v7i1.26634>
- Kodoatie, R. J. (2013). *Rekayasa dan Manajemen Banjir Kota*. CV Andi Offset.
- Kristanti, L. L., Wahyu, N. & Muldi, A. (2019). Komunikasi Pengurangan Risiko Bencana Banjir di Kabupaten Serang. *Jurnal Riset Komunikasi*, 3(1), 47-57. <https://dx.doi.org/10.31506/jrk.v9i2.6000>
- Kriyantono, R. (2012). *Public Relations & Crisis Management. Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif*. Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, R. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Kencana.
- Kurniasih, H., Prathama, N. A., & Nugroho, A. (2023). Manajemen Isu dalam Program Pembangunan Jembatan Sipung. *Jurnal Audience: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 213-227.
- Kustiawati, K., Setiadarma, A., & Priliantini, A. (2019). Strategi Public Relations dalam Manajemen Isu Keamanan Pangan di Pizza Hut Indonesia. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media, dan Informatika*, 8(1), 53-62. <https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1876>

- Lestari, S. Y., Komariah, N., & Rizal, E. (2016). Pengelolaan Informasi sebagai Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat (Studi Kualitatif Pengelolaan Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut). *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 4(1), 59-68. <https://doi.org/10.24198/jkip.v4i1.8499>
- Levana, E., Harnadi, A., & Kusumawicitra, A. (2021). Pentingnya Manajemen Isu bagi Maskapai Penerbangan dalam Menghadapi Dampak COVID-19 (Studi: Cathay Pacific Airways). *Jurnal InterAct*, 10(2), 12-23. <https://doi.org/10.25170/interact.v10i2.3148>
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative Research A Guide to Design and Implementation 4th ed.* Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Pratama, W. O., Rizqi, M., & Pradana, B. C. (2023). Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada Pemberitaan Oknum Polisi Yang Mengonsumsi Sabu-Sabu. *SEMAKOM: Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi*, 1(1), 1-10.
- Prastowo, FX. A. A. (2020). Pelaksanaan Fungsi Pokok Humas Pemerintah Pada Lembaga Pemerintah. *PROfesi Humas*, 5(1), 17-31. <https://doi.org/10.24198/prh.v5i1.23721>
- Prasanti, D. (2018). Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan dalam Pencarian Informasi Kesehatan. *Jurnal Lontar*, 6(1), 13-21. <https://doi.org/10.33299/jpkop.18.2.324>
- Prayudi. (2016). *Manajemen Isu dan Krisis*. LPPM UPN Veteran Yogyakarta.
- Polawan, S. S., & Alam, F. (2019). *Memahami Bencana Banjir dan Longsor*. RV Pustaka Horizon.
- Regester, M., & Larkin, J. (2008). *Risk Issues and Crisis Management in Public Relations: A Casebook of Best Practice*. Kogan Page.
- Rumra, F. (2014). Pengelolaan Informasi Publik pada Dinas Informasi dan Komunikasi Kabupaten Maluku Tenggara. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 18(2), 177-188. <https://doi.org/10.33299/jpkop.18.2.324>

- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Raja Grafindo Persada.
- Sinaga, R., Lubis, S., & Dayana. (2020). Strategi *Media Relations* Humas Pemerintah Kabupaten Tapanuli Utara Untuk Meningkatkan Citra Positif. *Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan*, 7(2), 68-77. <https://doi.org/10.56015/governance.v7i2.27>
- Siregar, A. (2008). Eksplorasi Epistemologis: Ilmu Komunikasi dan/atau Kajian Media. PKMBP-BPPI Yogyakarta.
- Sommerfeldt, E. J. & Yang, A. (2017). Relationship Networks as Strategic Issues Management: An Issue-stage Framework of Social Movement Organization Network Strategies. *Public Relations Review*, 43(4), 829-839. <http://dx.doi.org/10.1016/j.pubrev.2017.06.012>
- Yin, R.K. (2018). *Case Study Research and Applications Design and Methods 6th ed.* Sage.
- Yusuf, B. & Ridwan, H. (2018). Manajemen Komunikasi dalam Pengelolaan Informasi Pembangunan Daerah. *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian*, 4(1), 50-64. <http://dx.doi.org/10.10358/jk.v4i1.357>

Situs/web:

- Abdullah, F. M. (2022, Oktober 15). Mengurai permasalahan banjir di Palembang. <https://www.antaranews.com/berita/3180989/mengurai-permasalahan-banjir-di-palembang>
- Agustin, F. M. (2022, April 14). Penanganan Banjir Palembang Dinilai Tanpa Rencana Jangka Panjang. <https://sumsel.idntimes.com/news/sumsel/amp/feny-agustin/penanganan-banjir-palembang-dinilai-tanpa-rencana-jangka-panjang>
- Anggraini, S. D. (2022, Oktober 06). Kondisi Terkini Banjir di Palembang, Jalan R Sukamto Palembang Banjir Sepanjang 100 Meter. <https://sumsel.tribunnews.com/2022/10/06/kondisi-terkini-banjir-palembang-jalan-r-sukamto-palembang-banjir-sepanjang-100-meter>

- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. (2023). Data Informasi Bencana Indonesia (DIBI). <https://dibi.bnpb.go.id>
- Hafiz, A. (2023). Data Informasi Bencana Indonesia (DIBI). <https://dibi.bnpb.go.id>
- Jati, R. P. (2022, Juli 26). Pemkot Palembang Dinilai Lalai dalam Mengantisipasi Bencana. <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2022/07/26/pemkot-palembang-dinilai-lalai-dalam-mengantisipasi-bencana>
- Kusuma, H. (2022, Desember 26). Jalan Maskarebet Palembang Kerap Tergenang Air, Petugas Temukan Sampah Kayu Hingga Karung di Parit. <https://palembang.tribunnews.com/amp/2022/12/26/jalan-maskarebet-palembang-kerap-tergenang-air-petugas-temukan-sampah-kayu-hingga-karung-di-parit>
- Natalia, F. (2022, Juli 27). Soal Banjir Besar Palembang, PTUN Kabulkan Gugatan yang Sebut Bencana Itu Akibat Kelalaian Pemkot. <https://www.kompas.tv/regional/313223/soal-banjir-besar-palembang-ptun-kabulkan-gugatan-yang-sebut-bencana-itu-akibat-kelalaian-pemkot>
- PUPR. (2019). Rentetan Bencana Sepanjang tahun 2012–2019. <https://data.pu.go.id/infografis/rentetan-bencana-sepanjang-tahun-2012-2019>
- Putra, A., & Putri, G. (2022, Oktober 10). Kota Palembang Terendam Banjir, BMKG: Ini Hujan Ekstrem selama 30 Tahun Terakhir. <https://regional.kompas.com/read/2022/10/06/153507578/kota-palembang-terendam-banjir-bmkg-ini-hujan-ekstrem-selama-30-tahun>
- Rosana, D. (2022, Januari 28). Mengulik Persoalan Banjir Palembang. <https://m.antaranews.com/amp/berita/2671605/mengulik-persoalan-banjir-palembang>
- Rosnita, M. (2022, Desember 9). Ketinggian Air Setinggi Paha, Walhi Sumsel Kuak Penyebab Banjir di Kota Palembang. <https://palembang.tribunnews.com/2022/12/09/ketinggian-air-setinggi-paha-walhi-sumsel-kuak-penyebab-banjir-di-kota-palembang>
- Tasmalinda. (2022, Juni 26). Gugatan Banjir Palembang Bergulir di Pengadilan, Walhi: Saksi Ahli Pemkot Salahkan Curah Hujan Sebabkan Banjir.

<https://sumsel.suara.com/read/2022/06/26/185630/gugatan-banjir-palembang-masih-bergulir-di-pengadilan-walhi-saksi-ahli-pemkot-salahkan-curah-hujan-sebabkan-banjir>

Referensi Pendukung:

Data Verifikasi dan Validasi pengelolaan pesan pemberitaan bencana banjir di Kota

Palembang Tahun 2022

Peraturan Daerah Kota Palembang

Peraturan Wali Kota Palembang