

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	
HALAMAN PERSEMBAHAN	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR BAGAN	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Kebaruan Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Pembagian Bab	10
BAB II MANAJEMEN ISU PEMBERITAAN BANJIR DI MEDIA OLEH HUMAS	11
II.1 Isu dan Manajemen Isu.....	11
II.2 Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintah	15
II.3 Bencana Banjir di Media	18
II.4 Konseptualisasi dan Diagram Konseptualisasi.....	19
BAB III METODOLOGI	21
III.1 Paradigma dan Jenis Penelitian.....	21
III.2 Metode Penelitian	23
III.3 Objek Penelitian.....	24
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
III.5 Teknik Analisis Data.....	27
III.6 Teknik Validitas Data	27
III.7 Limitasi Penelitian	29

BAB IV MANAJEMEN ISU DALAM PENGELOLAAN PESAN PEMBERITAAN BENCANA BANJIR DI KOTA PALEMBANG	30
IV.1 Deskripsi Data.....	30
IV.1.1 Deskripsi Informan	30
IV.1.2 Deskripsi Data Dokumentasi	34
IV.2 Pemaparan Data Temuan Penelitian	35
IV.2.1 Peran dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Palembang	35
IV.2.2 Problematika Banjir di Media sebagai Isu di Kota Palembang	37
IV.2.3 Manajemen Isu Humas Pemerintah Kota Palembang	40
IV.3 Diskusi Temuan Penelitian	56
IV.3.1 Sudut Pandang Humas Pemerintah dan Hubungan dengan Media	56
IV.3.2 Perubahan Persepsi terhadap Banjir di Media	57
IV.3.3 Reaksi Cepat dalam Identifikasi dan Analisis Isu	58
IV.3.4 Pemaknaan Perumusan Strategi dengan Respons Tanggap.....	60
IV.3.5 Pelaksanaan Program bersifat Umum.....	62
IV.3.6 Cara Pandang Manajemen Isu bagi Humas Pemerintah Kota Palembang.....	66
BAB V PENUTUP	68
V.1 Kesimpulan	68
V.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Berita Media Lokal	2
Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	19
Bagan 4.1 Identifikasi Masalah dan Isu Strategis Tahun 2022 Berdasarkan Misi, Prioritas, Urusan, Sasaran	39
Bagan 4.2 Persentase Penduduk Usia 5 Tahun ke Atas yang Mengakses Internet Tahun 2022.....	44
Bagan 4.3 Konten Instagram Humas Pemerintah Kota Palembang.....	46
Bagan 4.4 Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2022.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Banjir Sumatera Selatan Tahun 2022.....	1
Gambar 4.1 Peta Sebaran Banjir Kota Palembang.....	38
Gambar 4.2 Penggunaan Media Sosial Instagram	46
Gambar 4.3 Penggunaan Media Sosial YouTube	49
Gambar 4.4 Penggunaan Media Website	50
Gambar 4.5 Kerja Sama dengan Sumatera Ekspres.....	52
Gambar 4.6 Implementasi Tatap Muka.....	53